

panne de la chaudière Styx TES 16 le dimanche 20 novembre 2005

num/ser 51AG660 n° 352723.00

installée peu après le 15/12/2002 (faut préciser l'année de l'engin, pour les pièces)

réparateur Abacab (01 46 05 25 20) appellé lundi matin, promet mardi matin, arrive vendredi matin.

Un autre commandé le mercredi n'arrive jamais. ACCC ne fait pas les styx. Qq'un à Clamart à été commandé mardi matin puis décommandé (funeste erreur)

Le boitier situé dans l'angle extrême de la pièce et en bas du chauffe-eau comporte un bouton qu'il faut réarmer. Il relie le thermocouple du chapeau d'évacuation des gaz brûlés au réseau des thermocouples.  
Aucune pièce n'a été changée.

On lui a pris un contrat d'entretien pour la chaudière et le chauffe-eau et il a passé l'intervention dans le contrat (sinon 150 €, convaincant, non ?)

MTSgroup (01 41 05 64 00) donne les réparateurs et fournisseurs de pièces suivant :

calorexpress 01 48 26 25 04

socram 01 46 44 19 34 Clamart

depane logis 01 46 56 75 90 Malakoff

Sud dépannage 01 60 16 21 43

Domoservice 01 41 72 07 70 Puteaux

Ces réparateurs n'ont en fait pas les pièces et les commandent à CPE (qui d'ailleurs ne les a pas non plus)

CPE Issy 01 40 93 47 00 35 av E. Renan

CPE Arcueil 01 49 85 09 09 32 av Aristide Briand (vache noire)

Richardson à Fresnes n'a pas les pièces Styx mais peut passer commande

Pointpieces (cf pointpieces.fr), 123 Bd Richard Lenard (près de l'av de la république) les a.

01 53 36 03 03

le thermocouple et la sécurité valent 300€ TTC

le 11/09/2006

ABACAB a été racheté par ABELIN qui reprend le contrat de maintenance  
tel : 01 4533 5414