

A rappeler dans toute correspondance :

N° de Client	N° de document	Date
5784011	2140117633	18.05.2017

yves DEVILLERS  
21 villa Domas  
F-92160 Antony

## Vos détails de livraison

Livraison Vente au comptoir  
Numéro de commande 3001276922  
Date de la commande 18.05.2017  
Incoterms Port payé

## Adresse de livraison 5784011

yves DEVILLERS  
21 villa Domas  
F-92160 Antony

N° de matériel	Désignation	Prix unitaire brut T.T.C.	Prix unitaire net T.T.C.	Quantité	Total T.T.C.
10369320	ASPIRATEUR Compact C1 Black Pearl ELine Code EAN 4002515697436 Eco-Participation	150,00			
		1,00	150,00	1	150,00
9972110	Box HyClean 3D FJM Tranquillité 5 ans Code EAN 4002515522981	70,99	70,99	1	70,99

Total Euros T.T.C. 220,99  
Dont TVA 20 % sur 184,16 36,83  
Dont Eco-Part. T.T.C. 1,00

Conditions de paiement: Paiement comptant - Carte bancaire. Aucun escompte accordé pour paiement comptant.

Matériels électro-ménager garantie 2 ans : pièces, main d œuvre et déplacement  
Les pièces détachées ne sont ni reprises, ni échangées

Miele Service Clients : 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) ou rubrique contact site internet [www.miele.fr](http://www.miele.fr)

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Ce droit s'exerce auprès de MIELE S.A.S. BP 1000 93151 LE BLANC-MESNIL CEDEX

Tout retard de paiement portera un intérêt calculé au taux d'intérêt contractuel de 15,00%  
En vertu de l'article L441-6 du Code de Commerce, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.  
Cette vente est subordonnée à la clause de réserve de propriété, dont les dispositions sont énumérées à l'article 7 de nos C.G.V.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE AUX PARTICULIERS

## 1. OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES

- 1.1 Les présentes dispositions s'appliquent à compter du 1<sup>er</sup> avril 2017 à l'ensemble des ventes de marchandises et de prestations effectuées par la société MIELE SAS auprès de sa clientèle de particuliers.
- 1.2 Toute condition ou accord particulier doit faire l'objet d'un accord écrit entre les deux parties.

## 2. PRODUITS

- 2.1 Les descriptions de nos produits (appareils et accessoires) comme par exemple les caractéristiques techniques et la présentation dans nos offres, documentations ou tarifs, sont aussi précises que possible. Nous nous réservons le droit d'apporter à ces produits toute modification consécutive aux évolutions technologiques.
- 2.2 Après avoir été informé et conseillé sur la marque MIELE, le choix du ou des produit(s) demeure de la responsabilité de l'Acheteur. L'Acheteur s'engage à prendre connaissance des limites d'utilisation du produit qui sont décrites dans le mode d'emploi fourni avec l'appareil.
- 2.3 Les produits commercialisés aux particuliers sont destinés à un usage domestique, c'est-à-dire à un usage sans rapport avec une activité professionnelle (sauf appareils balisés du logo Directive Machine).

## 3. PRIX

- 3.1 Le prix facturé est celui en vigueur le jour de la commande.
- 3.2 Ce prix ne comprend pas la participation éventuelle aux frais de préparation logistique et d'expédition facturée en supplément et indiquée avant la validation finale du bon de commande.

## 4. DELAIS DE LIVRAISON

Nous ne sommes pas tenus de respecter les délais de livraison en cas de force majeure.

## 5. LIVRAISONS

Le choix du mode de transport reviendra à MIELE SAS en fonction du poids et/ou du volume des produits.

- 5.1 Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de l'enregistrement de la commande et uniquement en France métropolitaine (hors îles) et Monaco. L'Acheteur demeurera responsable dans l'hypothèse où les marchandises commandées ne pourraient être acheminées à l'intérieur du domicile de l'Acheteur en raison de l'exiguïté des locaux ou des moyens d'accès de ceux-ci, sauf dans l'hypothèse où la difficulté nous aurait expressément été signalée au moment de la commande.
- 5.2 Les accessoires et aspirateurs seront livrés par colis. En cas d'absence à la livraison, un bordereau indicatif précisera à l'Acheteur où retirer son colis et sous quel délai. Il appartient à l'Acheteur de retirer son colis dans le délai imparti. Dans le cas contraire, les frais de réexpédition seront refacturés à l'Acheteur.
- 5.3 Il incombe à l'Acheteur de vérifier la marchandise au moment de sa réception et d'inscrire, si besoin est, sur le bordereau de livraison du transporteur, la nature des dommages constatés et de les confirmer par lettre recommandée à MIELE SAS BP1000 93151 LE BLANC MESNIL Cedex et au transporteur dans les 3 jours suivant le jour de la livraison. Après l'expiration de ce délai de 3 jours, la marchandise livrée sera censée avoir été irrévocablement acceptée.
- 5.4 Aucun dédommagement ne pourra être demandé si l'emballage et lui seul est abîmé tandis que l'appareil est conforme au moment de la livraison.
- 5.5 En cas de livraison avec mise en place du produit, le lieu de réalisation des travaux doit être libre, accessible et vide de tout encombrement. La possibilité de faire déplacer un meuble par l'intervenant dans la mesure où il est vide de son contenu, reste sous l'entière responsabilité de l'Acheteur. Il ne peut être demandé à l'intervenant de déplacer un quelconque objet de valeur.

## 6. RETOURS DE MARCHANDISES

- 6.1 MIELE SAS se réserve le droit de refuser un retour d'appareils non justifié. En cas de retour accepté, l'accord de retour donnera lieu à un remboursement de MIELE SAS après vérification qualitative et quantitative du retour. Ceci ne s'applique pas dans le cadre du délai de rétractation prévu par la loi (voir point 9). Les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur et seront donc déduits du montant remboursé.
- 6.2 Les accessoires et les pièces détachées ne sont ni repris ni échangés (sauf défectuosité avérée).

## 7. CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Il est expressément et irrévocablement convenu que le transfert de propriété des marchandises et fournitures est subordonné au paiement intégral du prix à l'échéance. Le paiement n'est réalisé qu'au complet encaissement du prix en principal et accessoires, étant précisé que la remise de tout titre qui crée une obligation de payer ne constitue pas un paiement en elle-même.

## 8. CONDITIONS DE PAIEMENT

- 8.1 Tous les règlements se font à l'ordre et pour le compte de MIELE SAS avant livraison. Les modes de paiement classiquement acceptés sont : les espèces (dans la limite de la législation en vigueur), les cartes bancaires (Visa, Mastercard, Carte Bleue, Maestro, American Express) et les virements.
- 8.2 Tout incident bancaire du fait de l'Acheteur donnera lieu à refacturation des frais bancaires supportés par MIELE SAS avec un minimum de 10 euros hors taxes.
- 8.3 En cas de défaut de paiement, MIELE SAS pourra en outre réclamer une indemnité égale à 15% du montant des sommes dues en compensation des frais de recouvrement et de procédure contentieuse.
- 8.4 Les produits payés par chèque ou carte bancaire ne sont considérés comme réglés qu'après encaissement définitif.

## 9. CONDITIONS DE VENTE A DISTANCE

Les modalités détaillées ainsi que le modèle de formulaire de rétractation sont disponibles sur [miele.fr](http://miele.fr), rubrique « CGV », ou sur simple demande auprès de notre Service Consommateurs.

- 9.1 En cas de vente à distance, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la réception de son colis pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier le motif ni à payer de pénalités. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant (article L. 221-19 du Code de la Consommation).
- 9.2 Pendant le délai de rétractation, les marchandises retournées doivent être complètes, intactes avec l'ensemble des accessoires et des notices.

- 9.3 Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

## 10. GARANTIE COMMERCIALE

La garantie commerciale s'ajoute à la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 du Code de la consommation et à celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 1<sup>er</sup> alinéa et 2232 du Code civil. La garantie commerciale ne s'applique pas aux accessoires. Les pièces détachées sont garanties un an dans le cadre d'une réparation effectuée par MIELE SAS ou un réparateur reconnu.

- 10.1 Les appareils électroménagers sont garantis en France métropolitaine pièces, main d'œuvre et déplacements et/ou frais d'envoi pendant deux ans à compter de la date de facture de l'Acheteur par MIELE SAS, 9 av. A. Einstein 93150 LE BLANC MESNIL.

### 10.2 Causes d'exclusion ou d'annulation de la garantie :

- 10.2.1 La mauvaise installation, notamment si elle ne respecte pas les réglementations en vigueur ou les instructions figurant dans les plans d'installation et modes d'emploi.
  - 10.2.2 Les dommages résultant de fausses manœuvres, d'une utilisation anormale, de négligences, d'une surcharge de l'appareil, d'une installation défectueuse.
  - 10.2.3 L'utilisation à des fins professionnelles, par exemple par des hôtels, collectivités ou commerces, d'appareils destinés à un usage domestique.
  - 10.2.4 Les dégâts dus à des chocs, des intempéries, des surtensions électriques, des chutes, des défauts de surveillance ou d'entretien.
  - 10.2.5 Si le défaut résulte de travaux effectués ou pièces et accessoires installés par un réparateur indépendant du réseau de distribution de la marque MIELE et par conséquent non habilité.
  - 10.2.6 Si il est avéré que le dysfonctionnement est dû à une pièce de rechange qui n'est pas d'origine MIELE.
  - 10.2.7 Si le défaut résulte d'une réparation donnant lieu à modification des caractéristiques techniques du constructeur.
  - 10.2.8 Les pièces d'esthétique et les consommables (par ex : filtres, pièces en caoutchouc, joints, bandes et toiles de repassage etc.) et accessoires.
  - 10.2.9 Le non-respect des opérations de maintenance prévues par le constructeur et définies dans le mode d'emploi ou carnet de maintenance.
- 10.3 Aucuns dommages et intérêts ni aucune indemnité ne peuvent être réclamés dans les cas précités.

## 11. ACTION DU CONSOMMATEUR DANS LE CADRE DES GARANTIES

- 11.1 Lorsque le consommateur agit dans le cadre de la garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de bien pour agir ; il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation. Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion. Ceci ne portera en rien préjudice à la garantie commerciale consentie par MIELE SAS.
- 11.2 Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie des vices cachés au sens de l'article 1641 du Code civil et peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## 12. SERVICE APRES-VENTE

- 12.1 Le SAV MIELE est joignable à [info@miele.fr](mailto:info@miele.fr) ou au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 17h. Un formulaire est également disponible sur notre site internet [www.miele.fr](http://www.miele.fr) (rubrique « Contacts ») 24h/24 pour enregistrer les demandes. Si l'appareil n'est plus sous garantie, l'intervention sera facturée selon notre tarif en vigueur à la date de celle-ci. Afin que l'Acheteur puisse effectuer son choix, le tarif en vigueur lui sera communiqué sur simple demande lors de la prise de rendez-vous. Les interventions sont payables au comptant au technicien MIELE. Pour les réparations en nos ateliers, l'intervention est payable à l'acceptation du devis.
- 12.2 Si des retours de matériels à nos ateliers s'avèrent indispensables, l'accord préalable de nos services doit être obtenu et les envois se font en port payé.
- 12.3 Tout appareil non repris dans les 3 mois, y compris en cas de refus ou de non-acceptation du devis de réparation, deviendra la propriété de MIELE SAS qui pourra le détruire ou le revendre sans dédommagement.
- 12.4 MIELE s'engage à être en mesure de fournir les pièces détachées relatives à ses produits pendant 11 ans après l'achat du produit.

## 13. MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Le CMAP est l'organisme médiateur de la société MIELE SAS. En cas de litige qui n'aurait pu être réglé par le service client MIELE, l'Acheteur peut contacter le médiateur sur le site internet [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr), par courrier électronique : [consommation@cmmap.fr](mailto:consommation@cmmap.fr) ou par voie postale : CMAP Service Médiation de la consommation 39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 PARIS. Tout Acheteur particulier qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec MIELE SAS, par une réclamation écrite par mail ou courrier postal adressé à MIELE SAS 9 av. A. Einstein 93150 LE BLANC MESNIL et le faire au plus tard dans l'année suivant cette réclamation.

## 14. ELIMINATION DES PRODUITS EN FIN DE VIE

- 14.1 Afin de remplir ses obligations consécutives au Décret 2005-829 du 20 juillet 2005, MIELE adhère à un éco-organisme chargé de la collecte et du recyclage des déchets issus des équipements électriques et électroniques.
- 14.2 MIELE SAS facture, le cas échéant, à l'Acheteur le coût d'enlèvement et de traitement des appareils en fin de vie selon le barème en vigueur de l'éco-organisme. Ce coût est indiqué sur la facture par une mention particulière.

## 15. DIVERS

Le fait pour le vendeur de ne pas se prévaloir ou de déroger à l'une des quelconques conditions prévues dans les présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. La nullité ou l'inefficacité d'une clause de ces conditions générales de vente n'affectera pas la validité des autres clauses qui demeureront en vigueur. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

## 16. MIELE PROTÈGE LES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de la demande de l'Acheteur.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Service Consommateurs MIELE, BP 1000 93151 LE BLANC MESNIL Cedex ou [info@miele.fr](mailto:info@miele.fr). Sauf opposition de la part de l'Acheteur, ses coordonnées peuvent être utilisées par MIELE à des fins commerciales. Si l'Acheteur ne le souhaite pas, il suffit à l'Acheteur de contacter le Service Consommateurs MIELE.

Miele SAS  
9 avenue Albert Einstein  
ZI du Coudray  
BP 1000  
93151 Le Blanc Mesnil Cedex  
R.C.S. Bobigny B 708 203 088

Ligne consommateurs : 09 74 50 1000  
Appel non surtaxé

[www.miele.fr](http://www.miele.fr)

## Félicitation pour votre achat !

**5 ANS**  
DE GARANTIE MIELE

**Activez sous 30 jours  
votre Box HyClean 3D Tranquillité**

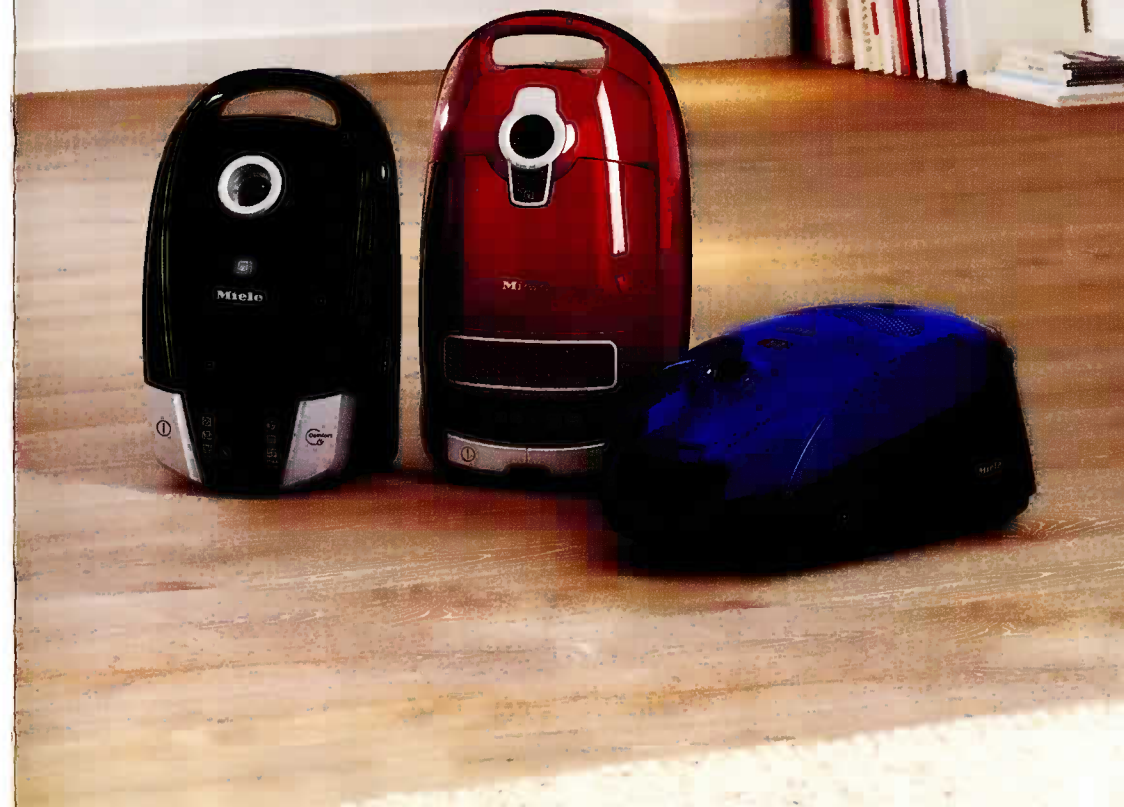
Miele vous remercie de votre confiance.

Afin d'enregistrer votre garantie 5 ans auprès de Miele :

– utilisez le formulaire sur internet (voir modalités dans ce livret)  
ou

– renvoyez-nous le coupon prévu à cet effet.

En choisissant la Box HyClean 3D Tranquillité,  
votre aspirateur bénéficie d'une garantie totale  
de 5 ans, pièces, main-d'œuvre et solution SAV  
de retour en atelier.





## La Box HyClean 3D Tranquillité

En choisissant la Box HyClean 3D Tranquillité, votre aspirateur bénéficie d'une garantie totale de 5 ans, pièces, main-d'œuvre et solution SAV de retour en atelier.

C'est l'assurance d'une utilisation de votre aspirateur à son efficacité optimale et en toute sécurité.

### Pendant toute la durée de votre contrat :

Sur un simple appel au 09 74 50 1000\*, l'équipe Miele vous écoute, vous conseille et planifie, en cas de besoin, le retour de votre aspirateur en atelier.

\*Appel non surtaxé



## Box HyClean 3D Tranquillité

### Préambule

Il est rappelé qu'indépendamment de la présente «Box HyClean 3D Tranquillité», Miele reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

#### Article L. 211-4 du Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

#### Article L. 211-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### Article L. 211-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

#### Article 1641 du Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### Article 1648 alinéa 1er du Code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## Conditions d'application du contrat SAV (Service Après-Vente)

### 1. Prestations

- 1.1 Durant toute la durée du contrat, Miele prend en charge les coûts liés aux réparations effectuées par le service après-vente Miele SAS.
- 1.2 Les frais de réparation comprennent le coût de la main-d'œuvre, du transport de l'aspirateur ainsi que celui des pièces de rechange.  
En cas de besoin d'intervention, contacter le centre d'appels Miele au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 17 h en communiquant les références de votre Box HyClean 3D Tranquillité et de l'aspirateur.  
Un carton d'emballage vous sera expédié pour retourner l'aspirateur (avec copies des factures d'achat de l'aspirateur et de la Box HyClean 3D Tranquillité) en port payé vers l'atelier de réparations Miele situé au :  
9 avenue Albert Einstein - ZI du Coudray - 93150 Le Blanc Mesnil.
- 1.3 Dans le cas où une réparation s'avère impossible économiquement ou techniquement, Miele se garde le droit de proposer au client un avoir correspondant à la valeur résiduelle de l'aspirateur défectueux ou de le remplacer par un aspirateur de la même valeur.
- 1.4 Les pièces ou les appareils remplacés dans le cadre d'une réparation deviennent la propriété de Miele SAS.
- 1.5 Conformément à l'article L. 211-16 du Code de la consommation lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie contractuelle qui lui a été consentie, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.
- 1.6 Les prestations effectuées dans le cadre de la Box HyClean 3D Tranquillité doivent exclusivement être effectuées par le service après-vente Miele SAS.

### 2. Conditions

- 2.1 La Box HyClean 3D Tranquillité n'est valable que pour un seul aspirateur.

Pour que le dossier soit recevable, l'achat de la Box HyClean 3D Tranquillité doit être effectué simultanément à l'achat de l'aspirateur Miele faisant l'objet du présent contrat ou dans les 2 ans suivant l'achat de ce dernier.

L'enregistrement du contrat SAV doit avoir lieu dans les 30 jours qui suivent l'achat de la Box HyClean 3D Tranquillité.

## Conditions de vente à distance

### Généralité

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs, à compter de la date de réception du bien, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier le motif ni à payer de pénalités. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant (article L. 121-20 du Code de la Consommation).

Pendant le délai de rétractation, les marchandises retournées doivent être complètes, intactes avec l'ensemble des accessoires et des notices.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

### Conditions d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exercé par l'acheteur de manière discrétionnaire.

L'acheteur, qui renvoie l'objet, n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Cette rétractation devra être notifiée par écrit à Miele SAS - Service Consommateurs Miele - BP 1000 - 93151 Le Blanc Mesnil Cedex.

- 2.2 Les avantages de la Box HyClean 3D Tranquillité ne peuvent pas être reportés sur d'autres appareils.
- 2.3 Cet appareil a été acquis auprès d'un revendeur agréé ou directement auprès de Miele, dans un pays de l'Union européenne, en Suisse ou en Norvège (sont exclus les DROM, COM, la Polynésie française, la Nouvelle Calédonie, Andorre).
- 2.4 Un aspirateur enregistré dans le cadre de l'achat de la Box HyClean 3D Tranquillité ne doit être utilisé que dans un cadre domestique.
- 2.5 En cas d'utilisation de sacs à poussière, autres que les sacs d'origine Miele, et s'il est avéré que les dégradations de l'appareil proviennent des sacs utilisés, la prise en charge des coûts de réparation mentionnés au point 1 ne s'applique pas.
- 2.6 Les prestations dans le cadre de la Box HyClean 3D Tranquillité seront exclusivement effectuées dans l'Union européenne, en Suisse et en Norvège (sont exclus les DROM, COM, la Polynésie française, la Nouvelle Calédonie, Andorre).  
Lorsque l'accès terrestre est impossible, des frais complémentaires seront perçus pour ces déplacements spécifiques (par ex. interventions insulaires).

### 3. Durée

- 3.1 Les aspirateurs Miele sont couverts par une garantie contractuelle de 2 ans à compter de la date d'achat. Avec l'achat de la Box HyClean 3D Tranquillité, Miele prolonge cette garantie pour une durée de 3 ans.
- 3.2 Si l'aspirateur est remplacé par un autre aspirateur Miele ou remboursé à sa valeur résiduelle, le contrat et les prestations liées ne sont plus valables. Dans ces cas précis, Miele rétrocèdera au client, au prorata des années pleines restant à courir, la valeur résiduelle dudit contrat SAV.

### 4. Exceptions

- 4.1 Les coûts liés aux réparations qui ne font pas partie des prestations proposées dans le cadre de la Box HyClean 3D Tranquillité seront facturés au client conformément au tarif appliqué en vigueur après signature pour acceptation du devis de réparation établi par Miele SAS.
- 4.2 Miele ne prend aucun frais à sa charge pour les réparations pour lesquelles la panne de l'appareil a pour origine les points suivants :
- a) Utilisation inadéquate de l'aspirateur et non-respect des instructions du mode d'emploi.
  - b) Réparations dues à des négligences ou des surcharges ainsi que celles dues à des variations au niveau de l'alimentation électrique, aux surtensions ou à une installation défectueuse.
  - c) Dégâts dus à des chocs ou des intempéries. Le matériel voyage aux risques et périls de l'utilisateur ; en cas de détériorations pendant le transport, le destinataire doit faire toutes réserves vis-à-vis du transporteur avant de prendre livraison de l'appareil.
  - d) Défauts ou dommages résultant directement ou indirectement d'une utilisation incorrecte tels que :
    - l'usage de l'appareil sans sac à poussière
    - l'usage de sacs à poussière en papier
    - l'usage de sacs à poussière et de filtres d'une origine autre que Miele s'il s'est avéré que les dégradations de l'appareil proviennent des sacs utilisés.
    - l'usage de l'appareil pour aspirer de l'eau ou d'autres liquides ainsi que des poussières très fines tels que plâtre, farine, nettoyant moquette ou encore des gravats, objets pointus et tout autre matériau pouvant endommager le moteur ou colmater, voire percer le sac à poussière.
    - le non-respect de l'usage unique des sacs à poussière ou de l'indication de saturation des filtres.
    - tout impact observé sur l'aspirateur laissant soupçonner une chute ou une dégradation volontaire de ce dernier.
  - e) Intervention, réparation, modification de l'appareil par des personnes non qualifiées ou en cas d'utilisation inappropriée.
  - f) Utilisation de l'appareil électroménager à des fins professionnelles, par exemple dans des hôtels ou des collectivités.
  - g) Ne sont pas compris dans le contrat :
    - les accessoires qui ne sont pas de série
    - les dommages résultant de l'usure des accessoires (ex : batteries, lampes)
    - les consommables.

### 5. Responsabilité

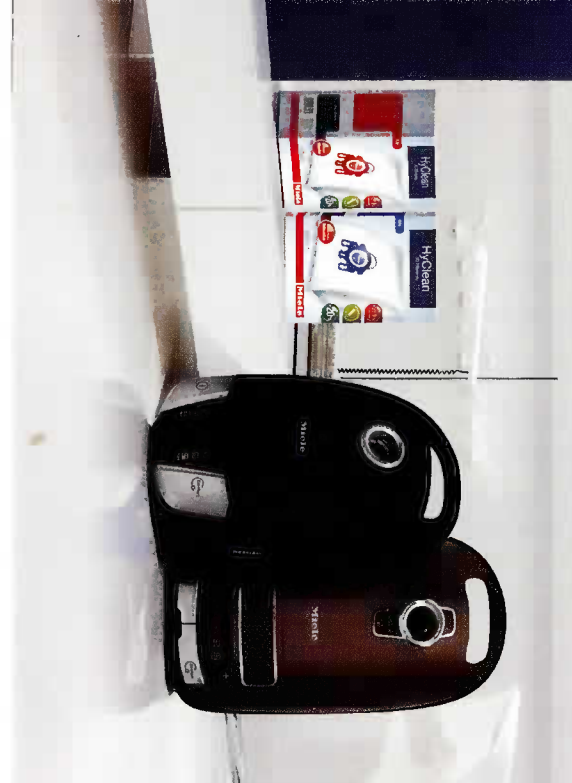
La Box HyClean 3D Tranquillité ne peut en aucun cas réduire ou modifier la garantie légale des vices cachés ou la garantie conventionnelle.

### 6. Traitement des données personnelles

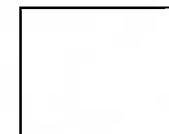
Miele protège vos données personnelles. Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre demande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Service Consommateurs Miele - BP 1000 - 93151 Le Blanc Mesnil Cedex ou [info@miele.fr](mailto:info@miele.fr). Sauf opposition de la part de l'Acheteur, ses coordonnées peuvent être utilisées par Miele à des fins commerciales. Si l'Acheteur ne le souhaite pas, il suffit à l'Acheteur de contacter le Service Consommateurs Miele ou de cocher la case prévue à cet effet dans le bon permettant l'enregistrement et l'activation de votre Box HyClean 3D Tranquillité.

### 7. Réclamations

Pour toute réclamation, vous devez vous adresser par écrit auprès du Service Consommateurs Miele SAS ou par mail à l'adresse [info@miele.fr](mailto:info@miele.fr)



Miele SAS  
Service Consommateurs  
Opération Box HyClean 3D Tranquillité  
9 avenue Albert Einstein  
ZI du Coudray - BP 1000  
93151 Le Blanc Mesnil Cedex



at!

Tranquillité

ret)



## La Box HyClean 3D Tranquillité

En choisissant la Box HyClean 3D Tranquillité de 5 ans, pièces, main-d'œuvre.  
C'est l'assurance d'une utilisation sans souci.

### Pendant toute la durée d'assurance

Sur un simple appel au 09 69 00 00 00, en cas de besoin, le retour de la Box HyClean 3D Tranquillité est assuré.

\*Appel non surtaxé

## Box HyClean 3D Tranquillité

### Préambule

Il est rappelé qu'indépendamment de la garantie Miele, le vendeur reste tenu des défauts de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 211-4 et L. 211-5 du Code de Commerce.

- **Article L. 211-4 du Code de Commerce :**  
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat. Il répond également des défauts de conformité lorsque celle-ci a été mise à disposition du consommateur avant la vente.
- **Article L. 211-5 du Code de Commerce :**  
Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1. être propre à l'usage habituel ;  
- correspondre à la description, à la forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre par le producteur ou par son représentant.  
2. Ou présenter les caractéristiques substantielles recherchées par l'acheteur, portées sur le bien.
- **Article L. 211-12 du Code de Commerce :**  
L'action résultant du défaut de conformité est prescrite pendant deux ans à compter de la découverte du vice.
- **Article 1641 du Code civil :**  
Le vendeur est tenu de la garantie en raison des défauts cachés de la chose lors de la vente, ou qui diminuent son prix, s'il les avait connus.
- **Article 1648 alinéa 1er du Code civil :**  
L'action résultant des vices rédhibitoires est prescrite pendant deux ans à compter de la découverte du vice.

☐ Mme ☒ M. Nom Devillers

Prénom Yves

Adresse 21 Villa Damas

Code postal 92160 Ville Antony

Tél. fixe 06 0706 0039 Portable 06 0706 0039

E-mail yves@devillers.net

Date et signature 18/5/2017

J'autorise la société Miele à me contacter par e-mail pour connaître les nouveautés et offres promotionnelles.

Numéro de votre Box HyClean 3D Tranquillité  
**339XHE84R4**

Numéro de série de votre aspirateur Miele  
Vous trouverez le numéro de série de votre aspirateur au dos de l'aspirateur (ex : 82701858)  
**1144739605**

Date d'achat de votre aspirateur  
Moins de 2 ans  
Jour Mois Année

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Service Consommateurs Miele, Bp 1000 - 93151 Le Blanc-Mesnil Cedex ou info@miele.fr. Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre demande. Sauf opposition de votre part, vos coordonnées peuvent être utilisées par Miele à des fins commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de contacter le Service Consommateurs Miele ou de cocher cette case.

## Enregistrement et activation de votre Box HyClean 3D Tranquillité

N° **339XHE84R4**

Vous disposez d'un délai de 30 jours après la date d'achat de votre Box HyClean 3D Tranquillité Miele pour faire parvenir au Service Consommateurs Miele les éléments nécessaires à l'enregistrement et l'activation de votre Box HyClean 3D Tranquillité, le cachet de la Poste faisant foi.

Les éléments constitutifs du dossier pour l'enregistrement et l'activation de la Box HyClean 3D Tranquillité sont :

- **Par internet : le formulaire Internet** disponible sur le site internet [www.miele.fr](http://www.miele.fr) rubrique «Les services», dûment complété ;
- **Par courrier : le coupon ci-dessous dûment complété** à faire parvenir dans les 30 jours suivant l'achat de la Box HyClean 3D Tranquillité à :

Miele SAS  
Service Consommateurs  
Opération Box HyClean 3D Tranquillité  
9 avenue Albert Einstein - ZI du Coudray - BP 1000 - 93151 Le Blanc Mesnil Cedex

La date effective d'action de la Box HyClean 3D Tranquillité court, soit à partir de la date de réception du coupon ci-dessous dûment complété (en cas d'enregistrement par courrier, cachet de La Poste faisant foi), soit à partir de la date d'enregistrement du formulaire internet.