

l'assistance en ligne
<http://assistance.orange.fr>

l'assistance téléphonique
39 00
(temps d'attente gratuit, puis 0,34 € TTC/minute depuis une ligne
France Télécom, coût variable selon opérateur)

Pour plus de confort, décollez cette étiquette
et recollez-la au début du guide :



livebox
guide d'installation



informations importantes

veuillez noter ici vos codes et identifiants qui se trouvent sur votre lettre de confirmation d'abonnement. Vérifiez que vous avez bien reçu ce courrier avant de débuter l'installation.

N° client Internet :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Identifiant de connexion :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Mot de passe de connexion :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Identifiant de messagerie :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Mot de passe de messagerie :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement

Nom livebox - Clé sécurité :

Décollez l'étiquette qui se trouve au dos de ce guide et collez-la ici.

Login TV :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement TV

N° client TV :

sur votre lettre de confirmation d'abonnement TV

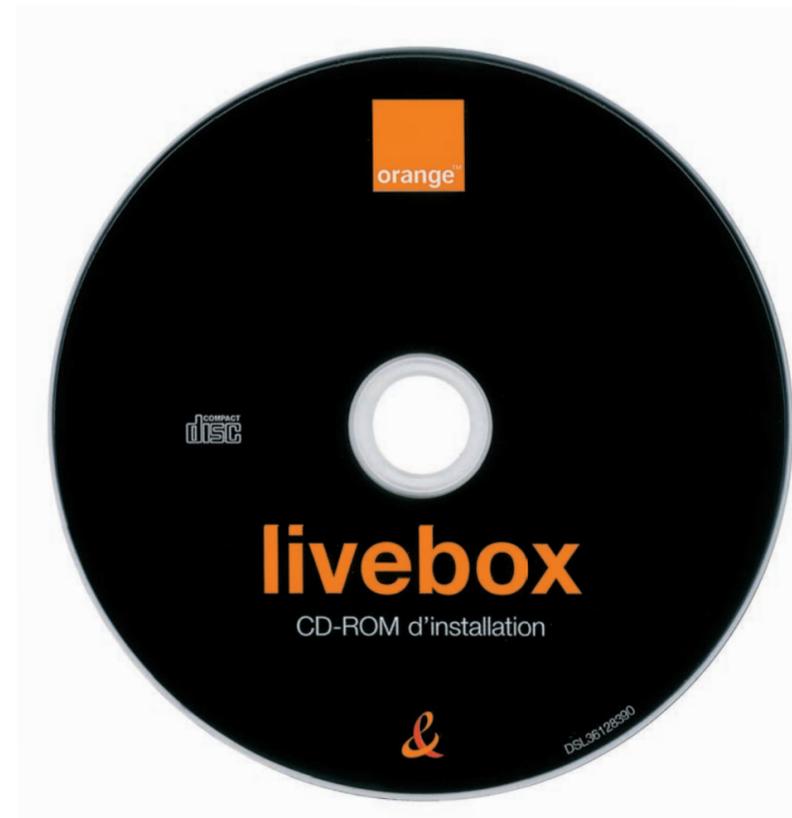
N° de téléphone par internet :



Bienvenue

Vous avez choisi Orange et la livebox pour profiter de l'univers de l'Internet Haut Débit et nous vous en remercions.

Suivez attentivement les instructions contenues dans ce guide pour effectuer l'installation de votre livebox dans les meilleures conditions.



l'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr>

avant d'installer

Cette rubrique prépare à la mise en place de votre livebox.

Lisez-la très attentivement pour faciliter au maximum les manipulations qui suivront.

Le **glossaire en fin de guide** définit les principaux termes techniques.

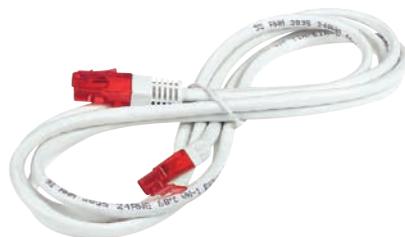
- ▶ contenu du pack p. 4
- ▶ où installer votre livebox ? p. 6
- ▶ préparer vos codes d'accès p. 8
- ▶ votre ordinateur p. 10

contenu du pack



livebox

Votre point d'accès à l'Internet.



câble Ethernet (embouts rouges)

Il relie votre livebox à votre ordinateur.



câble ADSL (embouts gris)

Il relie un filtre ADSL à la livebox.



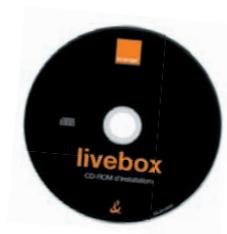
filtres ADSL

Ils se branchent sur chacune de vos prises téléphoniques utilisées.



le guide

Suivez bien les étapes décrites dans cette documentation.



CD-Rom d'installation pour PC Windows (inclus dans le guide)

Il est nécessaire pour installer la livebox.

Attention : Ce disque n'est pas compatible Mac.



convertisseur téléphonique (embout bleu)

Permet de raccorder un téléphone à la livebox (nécessite la souscription au service téléphone par internet).



bloc d'alimentation

Attention : pour éviter tout risque d'endommagement, utilisez exclusivement le transformateur fourni.

Remarque : l'aspect de certains des éléments présentés peut varier.

OK

Vous avez pris connaissance du contenu de votre pack, continuez à la page suivante.



où installer votre livebox ?

Trouvez un emplacement suffisamment proche d'une prise électrique et d'une prise téléphonique.

Si la livebox est près de l'ordinateur, une connexion filaire fournira de meilleures performances. Ne branchez rien pour le moment.



*Retrouvez plus d'informations dans la rubrique « liaison sans fil » de l'onglet Information

préparer vos codes d'accès

> Avez-vous reçu la lettre de confirmation d'abonnement ?

Son contenu est nécessaire pour mener à bien l'installation.

Vous y trouverez **vos identifiants et mots de passe** pour :

- la connexion Internet
- la messagerie.

> Renseignez le rabat « informations importantes » de la couverture du guide.

En le laissant ouvert pendant l'installation, vous aurez accès facilement à l'ensemble des informations nécessaires.



si vous n'avez pas ces éléments,
contactez l'assistance téléphonique

OK

vous disposez de ces éléments ?
continuez à la page suivante.



votre ordinateur

Vous êtes équipé d'un PC (Windows)



Détachez le CD-Rom
puis débutez l'installation
page suivante.

Vous êtes équipé d'un ordinateur Mac (Mac OS X)



Débutez l'installation
directement en page 28
pour une installation filaire et
page 32 pour une installation
sans fil.

première installation

Respectez les étapes suivantes pour que votre livebox fonctionne au mieux. Cette procédure est aussi nécessaire pour utiliser les services de la livebox (téléphone par internet*, la télévision numérique*...).

► connexion Internet PC Windows

filaire

p. 12

sans fil

p. 20

► connexion Internet Mac OS X

filaire

p. 28

sans fil

p. 32

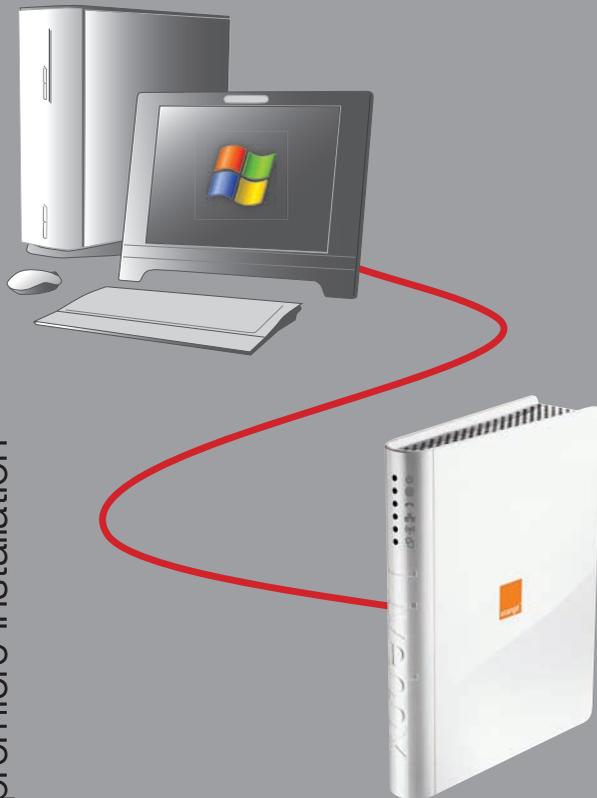
* Service uniquement disponible en France métropolitaine.

connexion Internet PC Windows filaire

Vous avez choisi de relier votre ordinateur à votre livebox par câble.

Cette solution fournit les meilleures performances.

Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



préparation

1

Vérifiez que votre ordinateur est équipé d'une **prise Ethernet libre**. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo .

2

Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.

3

Si vous avez souscrit au téléphone par internet, préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).

4

Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.
Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.

6

Le logiciel d'installation recherche les logiciels déjà installés sur votre ordinateur...

installation

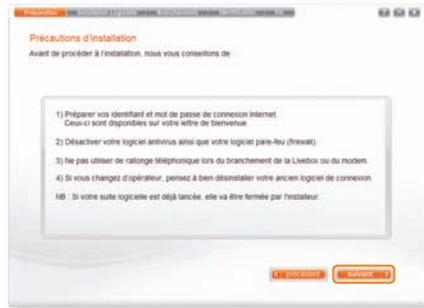
5

Insérez le CD-Rom dans le lecteur de votre ordinateur, patientez quelques instants. Si votre ordinateur est équipé de Windows Vista, une fenêtre de demande d'autorisation apparaît. Cliquez alors sur le bouton « **Continuer** ».

7

Lisez les conditions d'utilisation des logiciels, puis
①- cochez la case « **J'accepte les termes de la licence** »,
②- cliquez sur « **suivant** ».

8



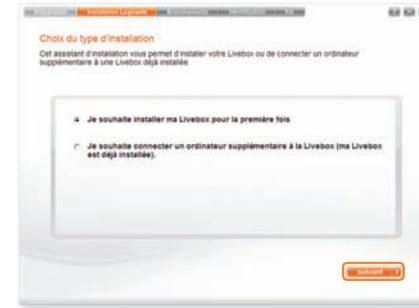
Prenez connaissance des précautions d'installation. N'utilisez pas de rallonge téléphonique cela peut perturber la connexion Internet. Cliquez sur « **suivant** ».

10



L'installation commence, les fichiers nécessaires vont être copiés sur votre ordinateur. Cliquez sur « **suivant** ».

12



Choisissez « **Je souhaite installer ma livebox pour la première fois** » puis cliquez sur « **suivant** ».

14



Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL avant tout autre appareil.

Cette opération est détaillée page 59. Pour brancher votre téléphone, finissez d'abord l'installation de la livebox, puis reportez-vous à la rubrique téléphone, page 49.

Une fois ces branchements effectués, cliquez sur « **suivant** ».

9



Pour installer le contrôle parental, cochez la case « **J'accepte les Conditions Générales** » puis cliquez sur « **suivant** ».

L'installation peut aussi continuer sans cette fonctionnalité, dans ce cas sélectionnez « **Je ne souhaite pas installer le contrôle parental** », puis cliquez sur « **suivant** ».

11



Patiencez pendant la copie des données (le temps nécessaire dépend de votre ordinateur). La barre verte vous indique la progression de l'installation.

13

Boutons de contrôle des animations (retour, lecture, pause)



Branchez le bloc d'alimentation à la livebox et à une prise électrique. Cliquez sur « **suivant** ».

15



Branchez le câble ADSL (embouts gris) sur un filtre ADSL et sur la prise grise de la livebox. Cliquez sur « **suivant** ».

17



Raccordez le **câble Ethernet** (embouts rouges) aux prises de la livebox (rouge) et de l'ordinateur. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo . Une fois le câble connecté, appuyez sur « **suivant** ».

16



Sélectionnez « **Connexion par câble Ethernet (embout rouge)** » puis cliquez sur « **suivant** ».

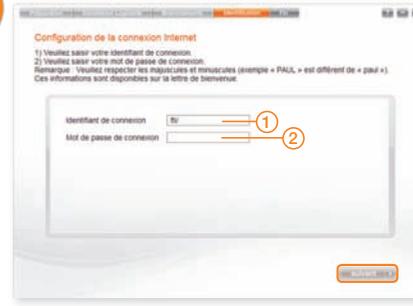
Remarque: ce choix n'est proposé que si l'ordinateur dispose d'une carte réseau Ethernet. Au besoin vous pouvez vous en procurer une dans le commerce.

18



Patiencez pendant le test de la connexion à la livebox puis cliquez sur « **suivant** ». En cas de problème consultez la rubrique « **problèmes d'installation** » dans la partie « **informations** » page 62.

19



Cette étape requiert toute votre attention :

- ①- Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « **fti/»**)
- ②- Inscrivez votre mot de passe de connexion. Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« **CECILE** » est différent de « **cecile** »). Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide. Après avoir rempli les champs, cliquez sur « **suivant** ».

20



Patiencez pendant le test de la connexion à Internet puis cliquez sur « **suivant** ». En cas de problème consultez la rubrique « **problèmes d'installation** » dans la partie « **informations** » page 62.

21



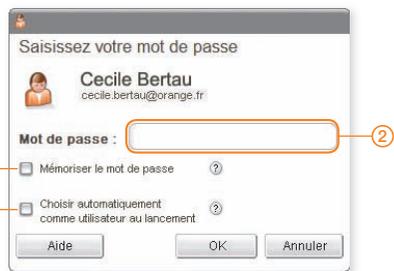
L'installation s'est terminée avec succès. Suivant le cas de figure, cliquez sur « **Redémarrer maintenant** » ou « **Terminer** ».

22



- ①- Patientez pendant que le Gestionnaire Internet (logiciel de connexion Internet) configure votre messagerie.
- ②- Une fois votre compte utilisateur (compte de messagerie) configuré, cliquez sur « **OK** ».

23



- ①- Sélectionnez le compte utilisateur que vous souhaitez utiliser.
- ②- Indiquez le mot de passe de messagerie de ce compte. Cette information se trouve sur votre courrier de confirmation d'abonnement.
- ③- Cochez cette case pour ne plus devoir saisir votre mot de passe à l'avenir.
- ④- Cette option sélectionnera automatiquement ce profil utilisateur lors des prochaines connexions.

24

L'installation est terminée, vous pouvez maintenant naviguer sur l'Internet. L'icône « Orange » (disponible sur votre bureau) démarre votre logiciel de connexion : le gestionnaire Internet. Voici un bref descriptif de ce logiciel.



- ①- « Bouton interrupteur »
Active ou désactive la connexion à la livebox. L'état de la connexion est indiqué à la droite du bouton.
- ②- Bouton « web »
Lance le navigateur qui permet de consulter des sites Web.
- ③- Bouton « messagerie »
Ouvre le programme d'envoi et de lecture des courriers électroniques pour l'utilisateur connecté.
- ④- Bouton « livebox »
Donne accès aux réglages de la livebox.
- ⑤- Bouton utilisateur
Rappelle l'identité utilisée et permet au besoin de changer de profil.
- ⑥- Bouton de déploiement
Déploie les fonctionnalités avancées du gestionnaire Internet.
- ⑦- Bouton de préférences
Personnalise les options du Gestionnaire Internet.

i A savoir

- Pour brancher votre téléphone consultez la rubrique « autres installations »
- Votre livebox est toujours connectée à l'Internet, et ce, même si votre ordinateur est éteint. N'éteignez pas votre livebox, elle vous permet de profiter des services tels que la téléphonie par internet ou la TV par ADSL.
- La livebox permet à plusieurs ordinateurs de se connecter simultanément à l'Internet. Vous pouvez raccorder un ordinateur supplémentaire en consultant la rubrique « autres installations » de ce guide.
- Vous pouvez changer la façon de vous connecter à la livebox lorsque vous le souhaitez, c'est-à-dire de passer d'une connexion filaire à une connexion sans fil (et inversement). Pour cela reportez-vous à la rubrique « autres installations » de ce guide.
- Vous avez souscrit à l'option TV par ADSL ? Consultez la documentation fournie dans le pack décodeur TV pour effectuer son installation.

connexion Internet PC Windows sans fil

Vous avez choisi de vous connecter à Internet sans fil.

C'est la solution la plus souple.

Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



avant de commencer

Pour procéder à une installation sans fil, votre ordinateur doit être équipé de la technologie Centrino ou d'un adaptateur USB-Wi-Fi installé au préalable. Si ce n'est pas le cas vous pouvez vous procurer le pack adaptateur USB-Wi-Fi en agence.

préparation

1

Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.

2

Activez la fonction sans fil (Wi-Fi) de votre ordinateur.

3

Si vous avez souscrit au téléphone par internet, préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).

4

Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.
Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.

installation

5

Insérez le CD-Rom dans le lecteur de votre ordinateur, patientez quelques instants. Si votre ordinateur est équipé de Windows Vista, une fenêtre de demande d'autorisation apparaît. Cliquez alors sur le bouton « **Continuer** ».

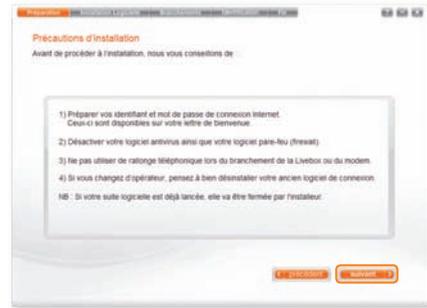
6

Le logiciel d'installation recherche les logiciels déjà installés sur votre ordinateur...

7

Lisez les conditions d'utilisation des logiciels.
1- cochez la case « **J'accepte les termes de la licence** »,
2- cliquez sur « **suivant** ».

8



Prenez connaissance des précautions d'installation. N'utilisez pas de rallonge téléphonique cela peut perturber la connexion Internet. Cliquez sur « **suivant** ».

10



L'installation commence, les fichiers nécessaires vont être copiés sur votre ordinateur. Cliquez sur « **suivant** ».

9



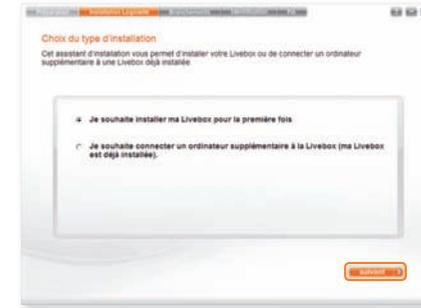
Pour installer le contrôle parental, cochez la case « **J'accepte les Conditions Générales** » puis cliquez sur « **suivant** ». L'installation peut aussi continuer sans cette fonctionnalité dans ce cas sélectionnez « **Je ne souhaite pas installer le contrôle parental** », puis cliquez sur « **suivant** ».

11



Patiencez pendant la copie des données (le temps nécessaire dépend de votre ordinateur). La barre verte vous indique la progression de l'installation.

12



Choisissez « **Je souhaite installer ma livebox pour la première fois** » puis cliquez sur « **suivant** ».

13



Boutons de contrôle des animations (retour, lecture, pause)

Branchez le bloc d'alimentation à la livebox et à une prise électrique. Cliquez sur « **suivant** ».

14



Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL avant tout autre appareil. Cette opération est détaillée page 59. Pour brancher votre téléphone, finissez d'abord l'installation de la livebox, puis reportez-vous à la page 49.

Une fois ces branchements effectués, cliquez sur « **suivant** ».

15



Branchez le câble ADSL (embouts gris) sur un filtre ADSL et sur la prise grise de la livebox. Cliquez sur « **suivant** ».

16



Vérifiez que le mode sans fil (Wi-Fi) de votre ordinateur est activé.
Sélectionnez « **Connexion sans fil (Wi-Fi)** » puis cliquez sur « **suivant** ».

Remarque : ce choix n'apparaît que si votre ordinateur dispose de la technologie Wi-Fi. Vous pouvez vous procurer le pack adaptateur USB - Wi-Fi Orange.

17



Pour activer l'installation « **Wi-Fi facile** » enfoncez durant **5 secondes** le bouton « **Wi-Fi** » de la livebox, (comme indiqué sur l'animation). Alors, le voyant « **Wi-Fi** » **clignote rapidement (cinq fois par seconde)**.

Cliquez alors sur « **suivant** ».

18



La procédure dure 2 minutes, pendant lesquelles l'ordinateur et la livebox s'échangent des données permettant de sécuriser la connexion.

En cas d'échec, il est possible que :

- le mode sans fil de votre ordinateur ne soit pas activé
- la livebox ne soit pas allumée
- vous n'avez pas appuyé cinq secondes sur le bouton Wi-Fi de la livebox.

Vérifiez ces points puis cliquez sur « **suivant** ».

Après trois échecs, un écran vous demande de renseigner des informations disponibles sur la livebox (à savoir : son nom et sa clé de sécurité Wi-Fi). Ces informations se trouvent sur l'étiquette de votre livebox. Pour plus d'information, consultez la rubrique « **messages d'erreurs** ».

Remarque : pour connecter tout autre équipement sans fil (imprimante, appareil photo...) il faudra recommencer cette opération. Une brève pression sur le bouton « **Wi-Fi** », leur fournira l'autorisation nécessaire.

19



Patiencez pendant le test de la connexion à Internet puis cliquez sur « **suivant** ». En cas de problème consultez la rubrique « **messages d'erreurs** » dans la partie « **informations** » page 56.

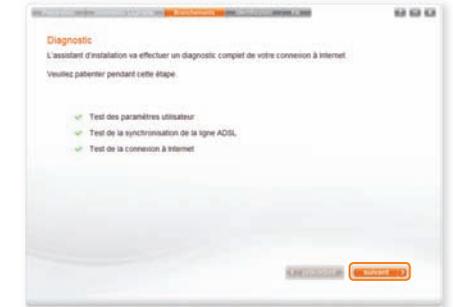
20



Cette étape requiert toute votre attention :

- ① - Saisissez ici votre identifiant de connexion Internet (il commence par « **fti/»**)
- ② - Inscrivez votre mot de passe de connexion. Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« **CECILE** » est différent de « **cecile** »). Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide. Après avoir rempli les champs, cliquez sur « **suivant** ».

21



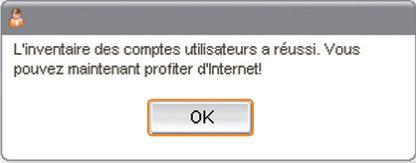
Patiencez pendant le test de la connexion à Internet puis cliquez sur « **suivant** ». En cas de problème consultez la rubrique « **problèmes d'installation** » dans la partie « **informations** » page 62.

22



L'installation s'est terminée avec succès.
Suivant le cas de figure, cliquez sur « **Redémarrer maintenant** » ou « **Terminer** ».

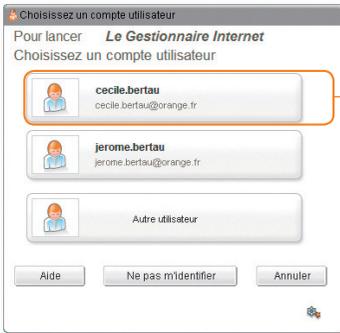
23

①- Patientez pendant que le Gestionnaire Internet (logiciel de connexion Internet) configure votre messagerie.

②- Une fois votre compte utilisateur (compte de messagerie) configuré, cliquez sur « **OK** ».

24




①- Sélectionnez le compte utilisateur que vous souhaitez utiliser.

②- Indiquez le mot de passe de messagerie de ce compte.

③- Cochez cette case pour ne plus devoir saisir votre mot de passe à l'avenir.

④- Cette option sélectionnera automatiquement ce profil utilisateur lors des prochaines connexions.

25

L'installation est terminée, vous pouvez maintenant naviguer sur l'Internet. L'icône « **Orange** » (disponible sur votre bureau) démarre votre logiciel de connexion : le gestionnaire Internet. Voici un bref descriptif de ce logiciel.



①- **« Bouton interrupteur »**
Active ou désactive la connexion à la livebox. L'état de la connexion est indiqué à la droite du bouton.

②- **Bouton « web »**
Lance le navigateur qui permet de consulter des sites Web.

③- **Bouton « messagerie »**
Ouvre le programme d'envoi et de lecture des courriers électroniques pour l'utilisateur connecté.

④- **Bouton « livebox »**
Donne accès aux réglages de la livebox.

⑤- **Bouton utilisateur**
Rappelle l'identité utilisée et permet au besoin de changer de profil.

⑥- **Bouton de déploiement**
Déploie les fonctionnalités avancées du gestionnaire Internet.

⑦- **Bouton de préférences**
Personnalise les options du Gestionnaire Internet.

i A savoir

 Pour brancher votre téléphone consultez la rubrique « **autres installations** »

 Votre livebox est toujours connectée à l'Internet, et ce, même si votre ordinateur est éteint. N'éteignez pas votre livebox, elle vous permet de profiter des services tels que la téléphonie par internet ou la TV par ADSL.

 La livebox permet à plusieurs ordinateurs de se connecter simultanément à l'Internet. Vous pouvez raccorder un ordinateur supplémentaire en consultant la rubrique « **autres installations** » de ce guide.

 Vous pouvez changer la façon de vous connecter à la livebox lorsque vous le souhaitez, c'est-à-dire de passer d'une connexion filaire à une connexion sans fil (et inversement). Pour cela reportez-vous à la rubrique « **autres installations** » de ce guide.

 Vous avez souscrit à l'option TV par ADSL ? Consultez la documentation fournie dans le pack décodeur TV pour effectuer son installation.

connexion Internet Mac OS X filaire

Vous avez choisi de relier votre Mac à votre livebox par câble Ethernet.
Cette solution fournit les meilleures performances.

Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



1 - avant de commencer



Vérifiez que votre ordinateur dispose d'une prise Ethernet libre.



Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.



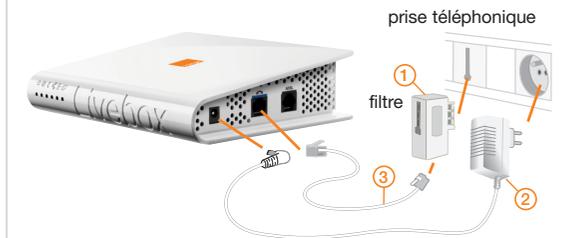
Si vous avez souscrit au téléphone par internet préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).



Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.

2 - branchements



- ①- Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL avant tout autre appareil. Cette opération est détaillée page 59. Pour brancher le téléphone, finissez d'abord l'installation de la livebox, puis reportez-vous à la page 49.
- ②- Branchez le bloc d'alimentation.
- ③- Branchez le câble à embouts gris sur la prise grise de la livebox puis sur le filtre ADSL.
- ④- Raccordez le câble Ethernet (embouts rouges) aux prises de la livebox (rouge) et de l'ordinateur. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo .
- ⑤- Pour plus d'informations concernant le branchement des filtres reportez-vous à la page 59. Concernant le branchement du téléphone, finissez l'installation de la livebox puis reportez-vous à la page 49.

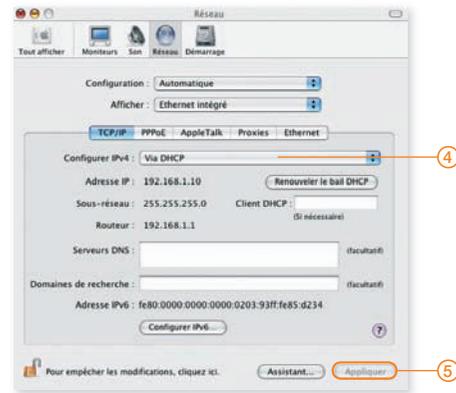
3 - configuration réseau



- ①- Cliquez sur l'icône « Préférences Système ».



- ②- Cliquez sur l'icône « Réseau ».
- ③- Dans le menu « Afficher », sélectionnez « Ethernet intégré ».



- ④- Dans le menu « Configurer Ipv4 », sélectionnez « Via DHCP ».
- ⑤- Cliquez sur « Appliquer », puis fermez cette fenêtre.

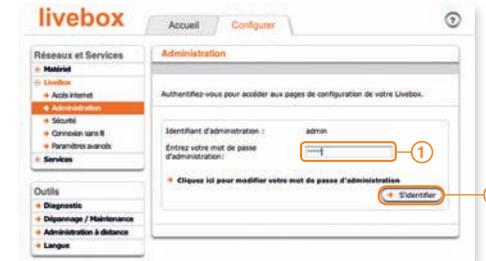
4 - configuration de votre livebox



Une fois la configuration réseau finalisée, ouvrez votre navigateur, puis tapez « **livebox** » dans la barre d'adresse (sans les guillemets).



Cliquez sur « **Accéder** ».

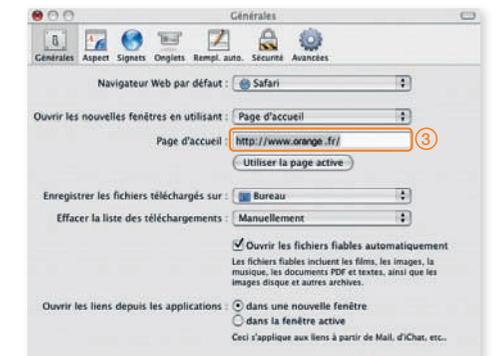


- ①- Entrez le mot de passe d'administration de la livebox. Par défaut ce mot de passe est « **admin** » (sans les guillemets).
- ②- Cliquez sur « **S'identifier** ».



- ①- Saisissez votre identifiant de connexion Internet (il commence par « **fti**»), ainsi que le mot de passe de connexion.
- Ces informations sont disponibles sur le courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« **CECILE** » est différent de « **cecile** »).
- ②- Cliquez sur « **Enregistrer** » et patientez 2 minutes pendant la prise en compte des nouveaux paramètres.

Cliquez sur l'icône du navigateur web Safari.



- ①- Déroulez le menu « **Safari** »...
- ②- Choisissez ensuite « **Préférences** »
- ③- Dans le champ « **Page d'accueil** », inscrivez l'adresse « **http://www.orange.fr** »

Fermez cette fenêtre: vous voilà prêt à naviguer sur le web!

Remarque: il est possible d'ajouter une connexion sans fil, pour cela rendez-vous page 32.

connexion Internet Mac OS X sans fil

Vous avez choisi le mode d'installation sans fil pour relier votre livebox à votre Mac. C'est la solution la plus souple. Prenez soin de respecter toutes les étapes d'installation décrites dans les pages qui suivent.



1 - avant de commencer



Préparez les éléments ci-dessus.
Ne branchez rien pour l'instant.



Si vous avez souscrit au téléphone par internet, préparez aussi le convertisseur téléphonique (embout bleu).

connexion Internet Mac OS X - sans fil

2 - branchements



- 1- **Dotez chaque prise utilisée de l'installation téléphonique d'un filtre ADSL** avant tout autre appareil. **Cette opération est détaillée** page 59. Pour brancher le téléphone, finissez d'abord l'installation de la livebox, puis reportez-vous à la page 49.
- 2- **Branchez le bloc d'alimentation.**
- 3- **Branchez le câble à embouts gris** sur la prise grise de la livebox puis sur le filtre ADSL.
- 4- **Pour plus d'informations** concernant le branchement des filtres reportez-vous à la page 59. Concernant le branchement du téléphone, finissez l'installation de la livebox puis reportez-vous à la page 49.



Préparez vos identifiants et mots de passe de connexion et de messagerie.

Ces éléments apparaissent dans votre courrier de confirmation d'abonnement. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.

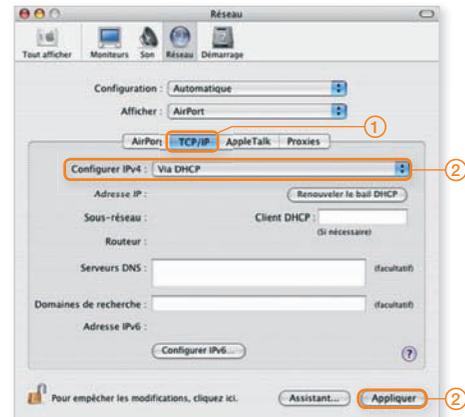
3 - configuration Airport



- 1- Cliquez sur l'icone « **Préférences Système** ».



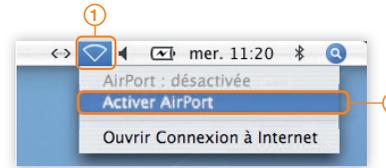
- 1- Cliquez sur « **Réseau** ».
- 2- Sélectionnez ensuite « **Airport** » dans la zone « **Afficher** ».
- 3- Cliquez sur l'onglet « **Airport** ».
- 4- Vérifiez que l'option « **Afficher l'état Airport dans la barre des menus** » est cochée; sinon cochez-la.



- 1- Cliquez sur l'onglet « **TCP/IP** ».
- 2- Dans le menu « **Configurer Ipv4** », sélectionnez « **Via DHCP** ».
- 3- Cliquez sur « **Appliquer** », puis fermez cette fenêtre

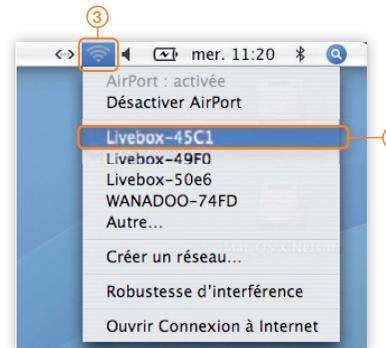


- 1- Appuyez sur le bouton « **Wi-Fi** » de la livebox,
- 2- Le voyant Wi-Fi (📶) clignote.

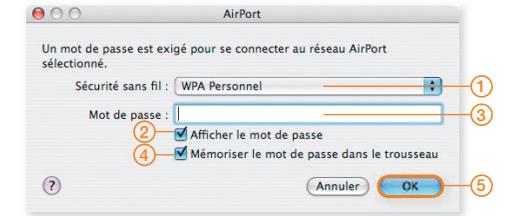


Dans la barre des menus du « **Finder** » :

- 1- Déroulez le menu Airport symbolisé par un signal radio 📶.
- 2- Cliquez sur « **Activer Airport** ». La fenêtre se ferme.



- 3- Déroulez à nouveau le menu « **Airport** ».
- 4- Sélectionnez le nom de **votre livebox** (il commence par « **livebox-...** » et apparaît sur l'étiquette de la livebox).



Une fenêtre « **Airport** » apparaît.

- 1- Le champ « **Sécurité sans fil** » affiche automatiquement le mode utilisé par la livebox, à savoir « **WPA Personnel** ». Dans le cas contraire choisissez cette option dans la liste déroulante.
- 2- Cochez la case « **Afficher le mot de passe** ».
- 3- Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi (elle est inscrite sur l'étiquette de la livebox).
- 4- Cochez la case « **Mémoriser le mot de passe dans le trousseau** » pour éviter de devoir le saisir encore.
- 5- Cliquez sur « **OK** ».

La connexion s'établit juste après validation du mot de passe; l'icone dans le menu passe alors du gris au noir. Vous êtes maintenant connecté à la livebox.

Remarque: une fois cette installation terminée, si vous souhaitez réaliser une installation filaire (Ethernet), reportez-vous à la page 28 du guide.



Remarque: le message d'erreur ci-dessus, provient d'une faute de frappe lors de la saisie de la clé de sécurité Wi-Fi. Ressaisissez-la puis cliquez sur « **OK** » pour vous connecter.

4 - configuration de votre livebox



Une fois la configuration réseau finalisée, ouvrez votre navigateur, puis tapez « **livebox** » dans la barre d'adresse (sans les guillemets).



Cliquez sur « **Accéder** ».

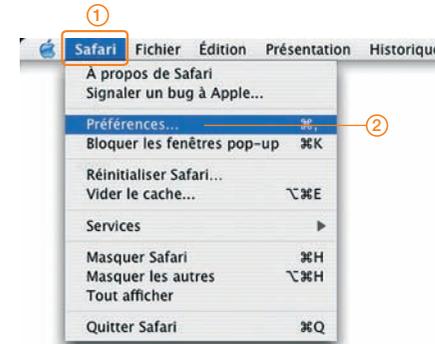


- ①- Entrez le mot de passe d'administration de la livebox. Par défaut ce mot de passe est « **admin** » (sans les guillemets).
- ②- Cliquez sur « **S'identifier** ».

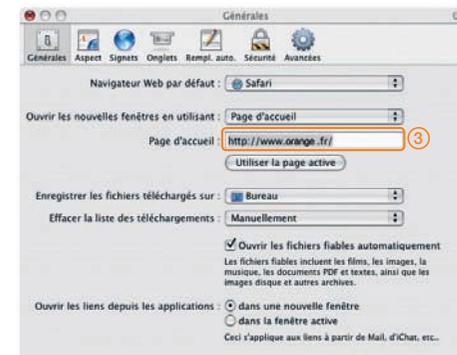


- ①- Saisissez votre identifiant de connexion Internet (il commence par « **fti/**»), ainsi que le mot de passe de connexion. Ces informations sont disponibles sur le courrier de confirmation d'abonnement. Veillez à respecter les majuscules et minuscules (« **CECILE** » est différent de « **cecile** »).
- ②- Cliquez sur « **Enregistrer** » et patientez 2 minutes pendant la prise en compte des nouveaux paramètres.

Cliquez sur l'icone Safari



- ①- Cliquez ensuite sur « **Safari** »...
- ②- Puis « **Préférences** »
- ③- Dans le champ « **Page d'accueil** », inscrivez « **http://www.orange.fr** »
Fermes cette fenêtre : vous voilà prêt à naviguer sur le web!



autres installations

La livebox s'adapte à tous les besoins : connecter un deuxième poste à l'Internet, changer de mode de connexion, profiter du téléphone et de la télévision numérique.

► connexion Internet PC Windows

installer un ordinateur supplémentaire

P. 40

changer de mode de connexion **filaire vers sans fil**

P. 44

changer de mode de connexion **sans fil vers filaire**

P. 46

► téléphone

P. 49

► télévision numérique*

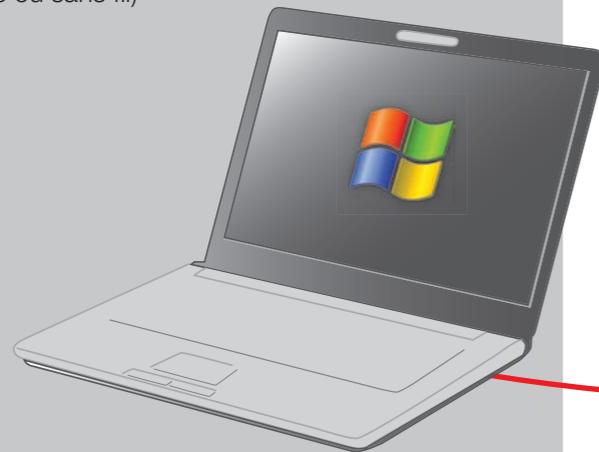
P. 52

* Service uniquement disponible en France métropolitaine.

connexion Internet PC Windows installer un ordinateur supplémentaire



ordinateur existant déjà connecté à la livebox
(en filaire ou sans fil)



nouvel ordinateur à connecter



1

**votre livebox
doit être connectée
à l'Internet**

Pour installer un ordinateur supplémentaire,
suivez les étapes décrites ci-dessous

2

Insérez le CD-Rom dans le nouvel ordinateur que vous
souhaitez relier à la livebox.

3

Le logiciel d'installation recherche les logiciels déjà installés
sur votre ordinateur...

4

Lisez les conditions d'utilisation des logiciels.

①- cochez la case « **J'accepte les termes de la licence** ».

②- cliquez sur « **suivant** ».

5

Prenez connaissance des précautions d'installation.
N'utilisez pas de rallonge téléphonique cela peut perturber
la connexion Internet.
Cliquez sur « **suivant** ».



Pour installer le contrôle parental, cochez la case « **J'accepte les Conditions Générales** » puis cliquez sur « **suivant** ».
L'installation peut aussi continuer sans cette fonctionnalité en ce cas sélectionnez « **Je ne souhaite pas installer le contrôle parental** », puis cliquez sur « **suivant** ».



L'installation débute, les fichiers nécessaires à l'installation vont être copiés sur votre ordinateur.
Cliquez sur « **suivant** ».



Patientez pendant la copie des données (le temps nécessaire dépend de votre ordinateur). La barre verte vous indique la progression de l'installation.



Choisissez « **Je souhaite connecter un ordinateur supplémentaire à la livebox** ».
Puis cliquez sur « **suivant** ».



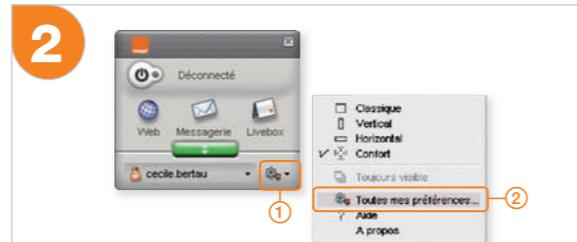
Sélectionnez le mode d'installation souhaité puis laissez-vous guider.
Remarque: les modes d'installation disponibles sur votre ordinateur apparaissent en orange.

connexion Internet PC Windows changer de mode de connexion filaire vers sans fil

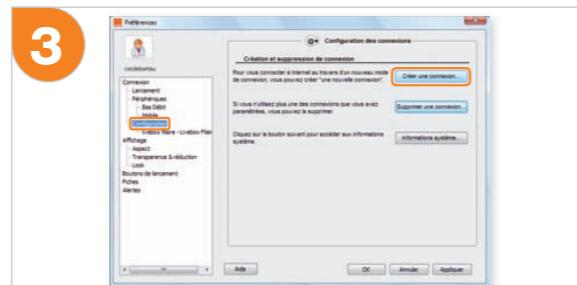
Pour modifier la manière dont un ordinateur est relié à la livebox et passer d'une connexion filaire vers une connexion sans fil, suivez les instructions suivantes.



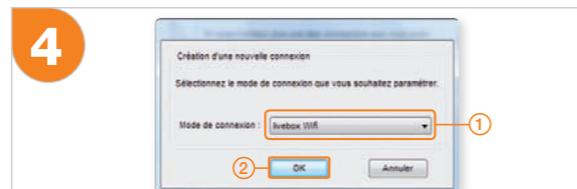
1 Débranchez votre câble Ethernet (embouts rouges).
Activez la fonction sans fil (Wi-Fi) de votre ordinateur.



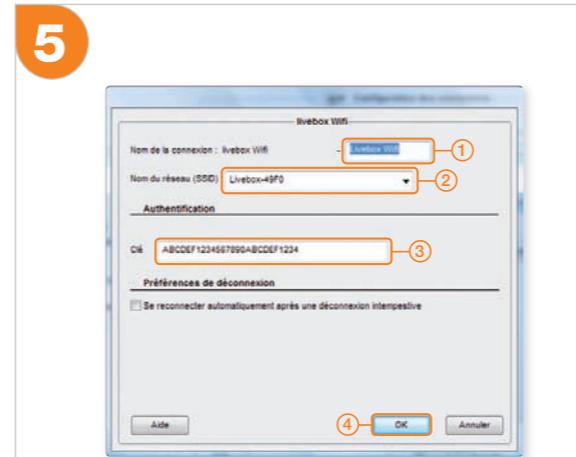
- ①- Dans le Gestionnaire Internet, cliquez sur le bouton des préférences.
- ②- Sélectionnez « Toutes mes préférences... ».



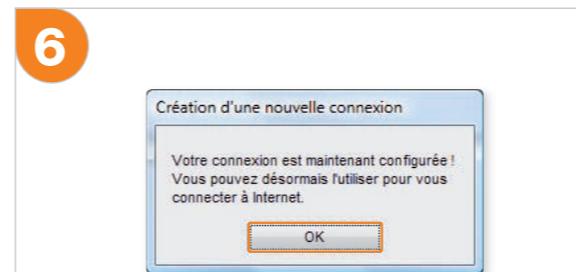
- ①- Sélectionnez le menu « Configuration »
- ②- Cliquez sur le bouton « Créer une connexion... »



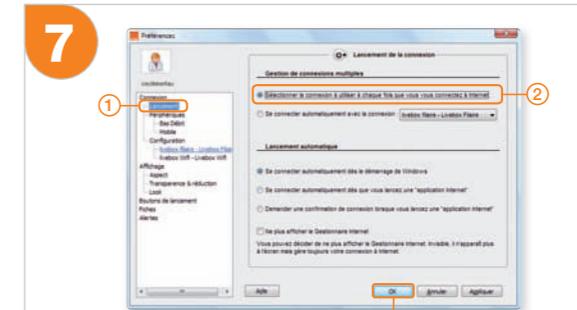
- ①- Activez la liste déroulante, puis sélectionnez « livebox Wi-Fi ».
- ②- Confirmez avec « OK » pour sauvegarder les modifications et fermer cette fenêtre.



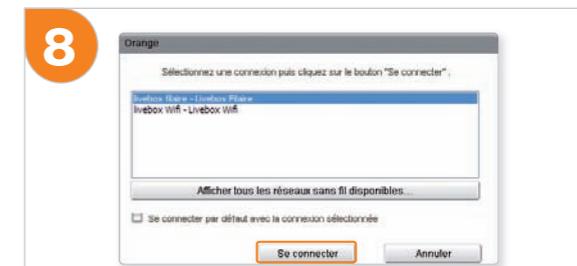
- ①- Nommez la nouvelle connexion, par exemple « livebox Wi-Fi ».
- ②- Sélectionnez le nom de votre livebox dans la liste.
- ③- Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi.
Ces deux derniers éléments apparaissent sur l'étiquette de la livebox. Vous les avez peut-être déjà reproduits sur le rabat en début de guide.
- ④- Cliquez sur « OK ».



Vous avez terminé. Validez avec « OK ».



- ①- Cliquez sur « lancement ».
- ②- Sélectionnez « Sélectionner la connexion à utiliser à chaque fois que vous vous connectez à Internet ».
- ③- Cliquez sur « OK ».



Lorsque vous souhaitez vous connecter avec le Gestionnaire Internet, vous avez le choix entre plusieurs modes de connexion. Sélectionnez « Livebox Wi-Fi » et confirmez avec « Se connecter ». En cas de problème avec une option, la mention « non disponible » apparaît.

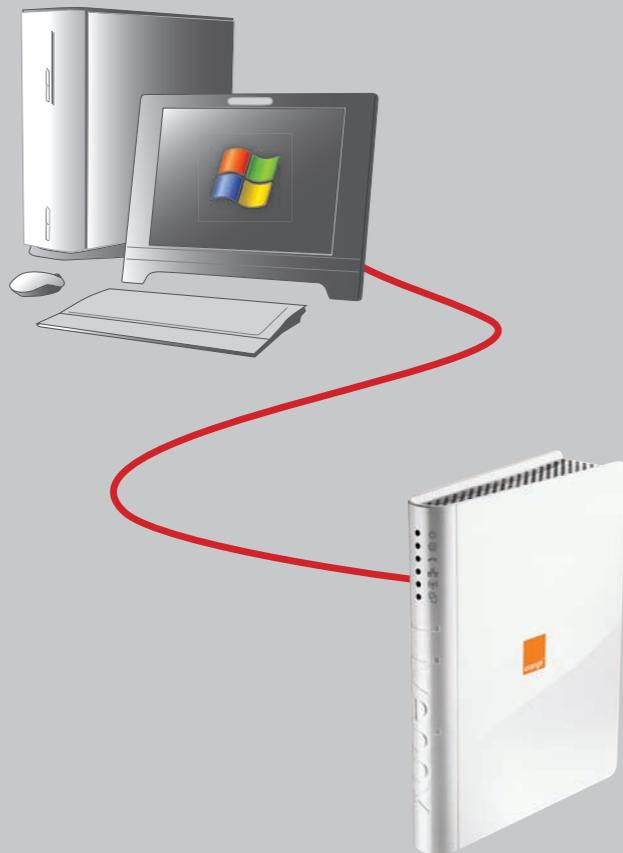
Remarque : dans le cas d'une première connexion Wi-Fi, il est nécessaire de procéder à une association.

Appuyez sur le bouton « Wi-Fi » de la livebox. Le voyant lumineux sur la face avant de la livebox clignote.



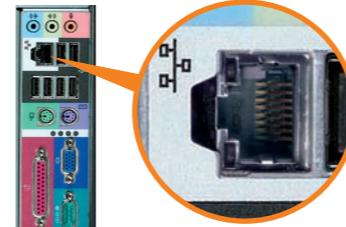
connexion Internet PC Windows changer de mode de connexion sans fil vers filaire

Pour modifier la manière dont un ordinateur est relié à la livebox et passer d'une connexion sans fil vers une connexion filaire, suivez les instructions suivantes.



1 Désactivez le mode sans fil de votre ordinateur.

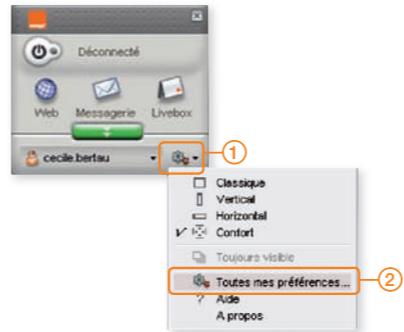
2 Vérifiez que votre ordinateur est équipé d'une prise Ethernet libre. Cette prise est généralement repérable sur votre ordinateur par le logo .



Reliez une extrémité du câble à embouts rouges sur la prise rouge de la livebox, puis l'autre extrémité sur la prise Ethernet de votre ordinateur.

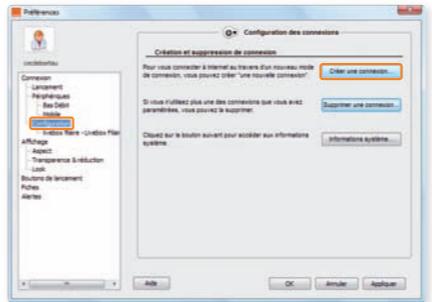


3



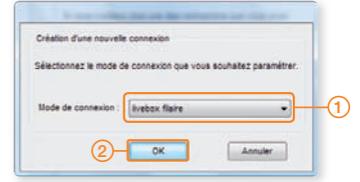
①- Dans le Gestionnaire Internet (icone orange sur le bureau), cliquez sur le bouton des préférences.
②- Sélectionnez « **Toutes mes préférences...** ».

4



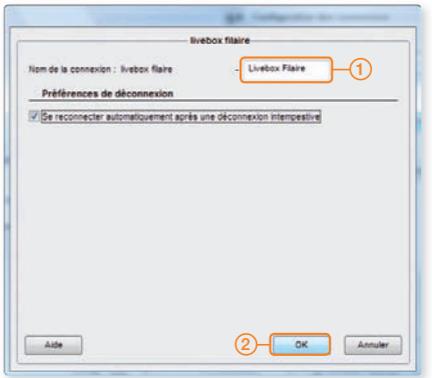
①- Sélectionnez le menu « **Configuration** »
②- Cliquez sur le bouton « **Créer une connexion...** »

5



①- Activez la liste déroulante, puis sélectionnez « **livebox filaire** ».
②- Confirmez avec « **OK** » pour sauvegarder les modifications et fermer cette fenêtre.

6



①- Nommez la nouvelle connexion « **livebox filaire** »,
②- Cliquez sur « **OK** ».



7

Vous avez terminé. Validez avec « **OK** ».

8

Cliquez encore sur « **OK** », pour sauvegarder et fermer cette fenêtre.

9

Lorsque vous souhaitez vous connecter avec le Gestionnaire Internet, vous avez le choix entre plusieurs modes de connexion. Sélectionnez-en un et confirmez avec « **Se connecter** ». En cas de problème avec une option, la mention « **non disponible** » apparaît.

Les communications du service de téléphonie par internet passent par la livebox.

- ▶ Vous devez utiliser un téléphone à fréquence vocale, branché sur la prise bleue de la livebox.
- ▶ N'éteignez jamais la livebox. Si la livebox est éteinte aucun service ne pourra fonctionner (téléphone par internet, TV par ADSL, Internet etc.)

Vous avez souscrit à une offre comprenant la téléphonie par internet et avez conservé votre ligne fixe France Télécom

Vous bénéficiez de deux lignes téléphoniques distinctes (classique et par internet). Chaque ligne a un numéro de téléphone dédié :

- ▶ un nouveau numéro **de téléphone pour la ligne téléphonique par internet**, qui commence par 09
- ▶ votre numéro **de téléphone classique**, commençant par 01, 02, 03, 04 ou 05.

Vos correspondants peuvent vous appeler sur ces deux numéros au choix. Il est possible d'appeler et/ou de recevoir des appels sur les deux lignes au même moment.

Les tarifs des communications ne sont pas identiques sur les deux lignes. Vous recevrez pour chacune de ces lignes une facture différente. Le téléphone par internet sera facturé sur la facture Orange Internet et vous continuerez à recevoir votre facture France Télécom pour la téléphonie classique.

Comment mettre en service le téléphone par internet :

Après l'installation de la livebox lorsque le voyant lumineux « @ » est allumé en vert fixe, vous pouvez naviguer sur Internet mais vous ne pouvez pas encore téléphoner par Internet. Laisser votre livebox allumée, la mise en service du téléphone par Internet est automatique :

- 1/ Branchez votre téléphone classique sur un filtre ADSL. Vous pouvez maintenant émettre et recevoir des appels depuis ce téléphone.
- 2/ Sous 24h le voyant lumineux  de la livebox s'allume fixement. Branchez alors un téléphone sur la prise bleue de la livebox. Vous pouvez maintenant émettre et recevoir des appels depuis ce téléphone.





Vous avez souscrit à une offre comprenant la téléphonie par internet mais sans conserver votre ligne fixe France Télécom

Dans ce cas, votre ligne téléphonique par Internet remplace votre ligne de téléphone fixe classique.

Votre numéro de téléphone par internet commence par 01 ou 02 ou 03 ou 04 ou 05.

Si vous aviez une ligne fixe France Télécom, vous conservez votre numéro de téléphone.

Comment mettre en service le téléphone par internet ?

Après l'installation de la livebox le voyant lumineux @ est allumé vert fixement, vous pouvez naviguer sur Internet mais vous ne pouvez pas encore téléphoner par Internet. Laisser votre livebox allumée, la mise en service du téléphone par Internet est automatique :

- 1/ Sous 24h le voyant lumineux ☎ de la livebox s'allume fixement.
Branchez alors un téléphone sur la prise bleue de la livebox.



- 2/ Vous pouvez appeler avec ce téléphone mais vous continuez à recevoir vos appels sur votre ligne fixe classique.
- 3/ 24 heures après, vous recevez vos appels sur le téléphone branché sur votre livebox. L'installation de votre téléphonie par internet est terminée. Débranchez les autres téléphones qui n'ont plus de tonalité.
- 4/ Personnalisez votre nouvelle messagerie vocale à partir du téléphone branché sur votre livebox

Pour en savoir plus sur le téléphone par internet, rendez-vous sur <http://www.orange.fr>, rubrique « **Mon compte** ». Vous pouvez aussi consulter la rubrique « **téléphone par internet** » de l'assistance en ligne <http://assistance.orange.fr>.

Vous avez souscrit une offre haut débit sans le téléphone par internet

Pour utiliser votre téléphone classique, il vous suffit de brancher votre téléphone sur un des filtres ADSL.



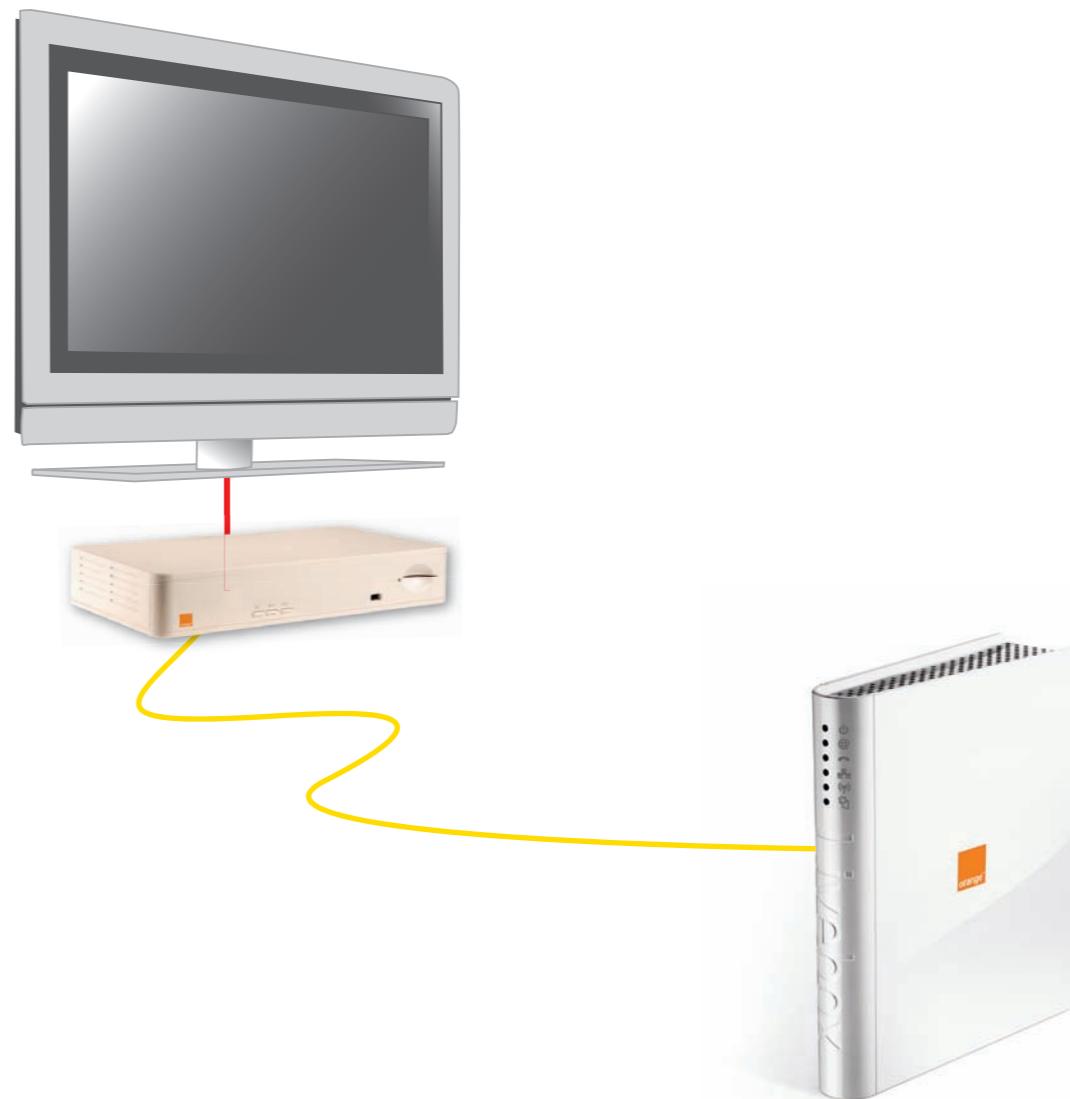


préparation de l'installation

prérequis:

- ▶ Souscrire au service Orange TV et activer ce dernier.
- ▶ Vous avez réceptionné votre décodeur numérique et reçu vos codes d'accès TV.
- ▶ Votre livebox doit être correctement installée (référez-vous au présent guide).
Dans ce cas, le voyant « @ » est allumé vert fixe.

Pour installer facilement la TV numérique, consultez la documentation reçue avec votre décodeur numérique.



* Service uniquement disponible en France métropolitaine.

informations

- ▶ description de la livebox p. 56
- ▶ description des voyants lumineux p. 57
- ▶ mise à jour automatique de la livebox p. 58
- ▶ comprendre l'utilisation des filtres ADSL p. 59
- ▶ accessoires p. 60
- ▶ assistance p. 61
- ▶ problèmes d'installation p. 62
- ▶ problèmes de connexion à Internet p. 64
- ▶ problèmes de téléphone p. 66
- ▶ liaison sans fil (Wi-Fi) p. 68
- ▶ remise à zéro de la livebox p. 69
- ▶ environnement p. 70
- ▶ sécurité p. 71
- ▶ glossaire p. 72

description de la livebox



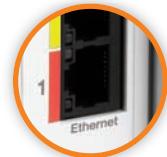
① Alimentation



② Prise avec le téléphone bleu
Permet d'utiliser le téléphone par internet. Nécessite la souscription au service de téléphone par internet.



③ Ligne ADSL
Permet de raccorder la livebox à une prise téléphonique pour accéder à Internet.



④ Prise Ethernet rouge
Pour brancher un ordinateur



⑤ Prise Ethernet jaune
Pour brancher un décodeur TV par ADSL



⑥ Prise USB maître
Pour raccorder des périphériques compatibles avec la livebox comme un disque dur ou une clef USB.



⑦ Bouton de remise à zéro
Permet la remise à zéro de la livebox.
Attention! l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la livebox. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « **remise à zéro** ».



⑧ Bouton de redémarrage
Redémarre votre livebox. Appuyez sur ce bouton si vous constatez un dysfonctionnement de votre livebox ou de l'un de ses services. Pour plus d'information, consultez la rubrique « **dépannage** ».



⑨ Bouton d'association
Donne l'autorisation à un équipement Wi-Fi de se connecter à la livebox.

description des voyants lumineux



voyant d'alimentation

- Vert fixe: la livebox est démarrée.
- Vert clignotant: la livebox est en cours de démarrage.
- Éteint: la livebox n'est pas branchée électriquement.



voyant Internet

- Vert fixe: > La livebox est connectée à Internet.
- Orange, clignotant lentement (1 fois par seconde).
> Normal au démarrage de la livebox après une phase de clignotement rapide (voir ci-dessous).
> Après démarrage: livebox en cours de connexion à Internet.
- Rouge clignotant rapidement (5 fois par seconde).
> Normal au démarrage de la livebox (pendant environ 20 secondes).
> Après démarrage, signifie que la livebox n'a pas pu se synchroniser.
- Éteint: la livebox n'est pas branchée électriquement.



voyant téléphone par internet

- Vert fixe: téléphone par internet activé et disponible.
- Vert clignotant: le téléphone relié à la livebox est décroché ou une communication téléphonique est en cours.
- Éteint, vous ne bénéficiez pas du service téléphone par internet.



voyant réseau local

- Vert clignotant: des informations sont échangées entre la livebox et votre ordinateur.
- Éteint: aucune information n'est échangée entre la livebox et votre ordinateur.



voyant Wi-Fi

- Vert clignotant rapide (cinq fois par seconde): mode association facile activé.
- Vert clignotant lent (une fois par seconde): mode association manuelle activé.
- Vert fixe: fonctionnalité Wi-Fi activée.
- Éteint: fonctionnalité Wi-Fi désactivée.



voyant de mise à jour

- Bleu clignotant: livebox en cours de mise à jour.
- Bleu fixe + voyant @ rouge fixe: problème lors d'une mise à jour.
- Éteint: la livebox est à jour.



mise à jour automatique de la livebox



- ▶ La livebox télécharge régulièrement une nouvelle version de son logiciel. La mise à jour garantit ainsi les meilleures performances tout en assurant une compatibilité avec les offres futures.
- ▶ La mise à jour est automatique et autonome. Elle s'effectue au démarrage ou périodiquement, sans aucune intervention de votre part. Lors du déroulement de cette opération, tous les services sont désactivés (téléphone par internet, TV, etc.).
- ▶ Tant que le voyant bleu clignote à intervalles réguliers, la livebox communique directement avec les services techniques d'Orange. Cela peut durer 5 à 10 minutes.

Patientez sans débrancher la livebox. Les fonctionnalités sont de nouveau disponibles quand le voyant de mise à jour (🔄) est éteint et quand le voyant @ est allumé vert fixe.

comprendre l'utilisation des filtres ADSL

Un filtre ADSL est un dispositif technique pour installation téléphonique séparant les fréquences utilisées par le téléphone classique et celles qui portent le signal utilisé par la livebox. Il est indispensable à son bon fonctionnement.

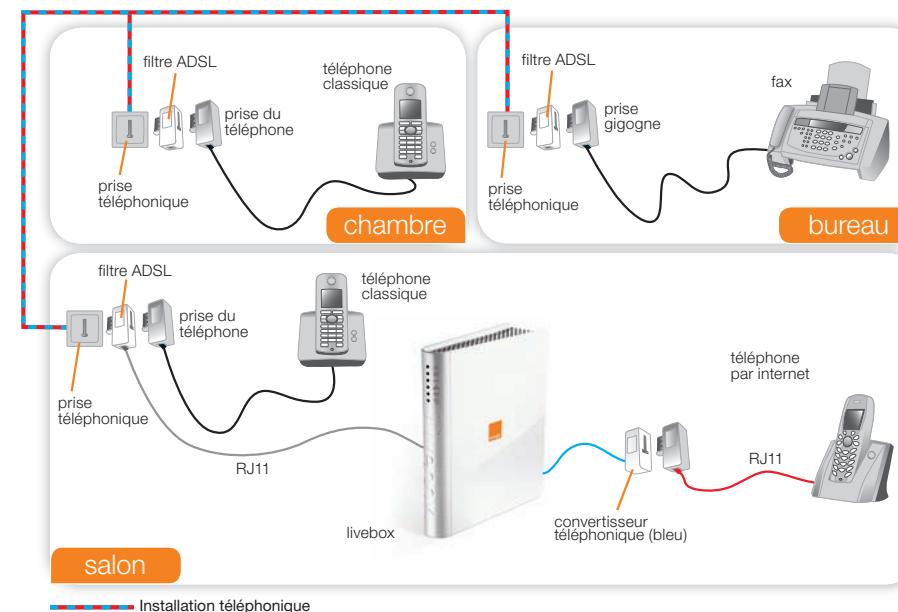


Attention! Veillez à ne pas cumuler deux filtres sur un même branchement ; filtre sur filtre ou filtre aux deux extrémités d'une rallonge.

▶ 1^{er} cas : vous utilisez 1 à 3 prises.

Installez un filtre sur chaque prise utilisée. Branchez ensuite vos équipements téléphoniques (fax, téléphone classique...).

Attention! Les rallonges téléphoniques sont fortement déconseillées car elles dégradent la qualité du signal (surtout si elles sont de mauvaise qualité ou dépassent 5 mètres). Si vous devez absolument en utiliser une, placez le filtre ADSL au plus près de la livebox et non sur la prise murale.



▶ 2^{ème} cas : vous utilisez 4 prises ou plus.

Vous observez des dysfonctionnements : Les filtres ADSL ne suffisent plus. Il faut faire installer un filtre maître. Rendez-vous sur <http://assistance.orange.fr> pour en savoir plus.



liveplug HD

- ▶ Connectez sans fil votre décodeur TV à votre livebox partout où vous disposez d'une prise électrique! Les liveplug n'utilisent aucun câble supplémentaire. Décodeur et livebox peuvent ainsi être éloignés, voire installés dans des pièces différentes.



liveradio

- ▶ Ce poste radio sans fil modernise les ondes! Relié sans fil à la livebox, il proposera plusieurs milliers de radios du monde et du web partout dans le domicile. On peut aussi lui faire lire des fichiers musicaux d'un baladeur USB et il propose une sélection de podcasts et de livres audio, de fonds d'ambiance et de sonneries. Tout cela en qualité numérique évidemment.

Votre livebox est installée et lors de son utilisation vous constatez un des dysfonctionnements suivants :

- ▶ problème de connexion Internet
- ▶ problème de réception TV par ADSL
- ▶ problème avec le téléphone par internet
- ▶ problème lié au Wi-Fi (connexion sans fil avec la livebox)

Avant de contacter notre assistance téléphonique, nous vous recommandons de :

- 1- Vérifier l'état des voyants de la livebox en vous aidant du guide à la rubrique « **description des voyants lumineux** » (page 57) et « **problème de connexion** » (page 64).
- 2- Vérifier les branchements de la livebox, du téléphone et du décodeur TV en vous aidant du guide dans les rubriques concernées.

À l'issue de ces 2 étapes réalisées, si les problèmes subsistent, appuyez sur le bouton « **Reboot** » de la livebox. Celui-ci redémarre la livebox et permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Cette opération dure environ 2 minutes.

Si votre problème persiste vous pouvez consulter l'assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr>

La rubrique assistance répond à toutes les questions portant sur la livebox et les services associés.

Vous trouverez la description détaillée des différentes installations et configurations possibles, et également des réponses concernant le téléphone par internet, la télévision numérique, et l'offre d'accès haut débit.

Vous pourrez découvrir les fonctions évoluées de la livebox (réseau sans fil, sécurisation...) et des conseils pour les usages spécifiques (partage de fichiers sur le réseau local, optimisation des connexions sans fil).

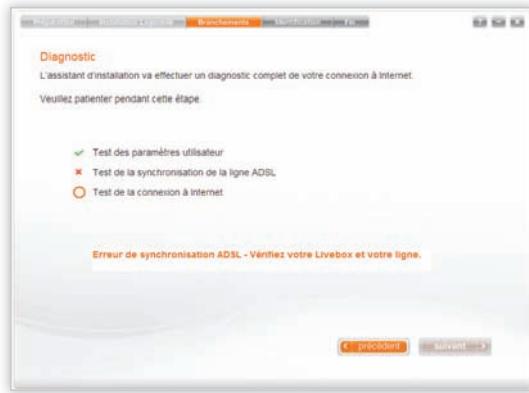
La rubrique « assistance » fournit aussi toutes les informations sur les autres services et offres Internet Orange : messagerie, Pages perso, solutions de sécurité...

Enfin, cette rubrique continuellement actualisée vous permettra d'être informé sur les mises à jour de la livebox, leurs impacts et la manière dont elles se déroulent.



• Erreur de synchronisation ADSL

Il s'agit d'un problème lié à la réception de l'ADSL.



Vérifiez que :

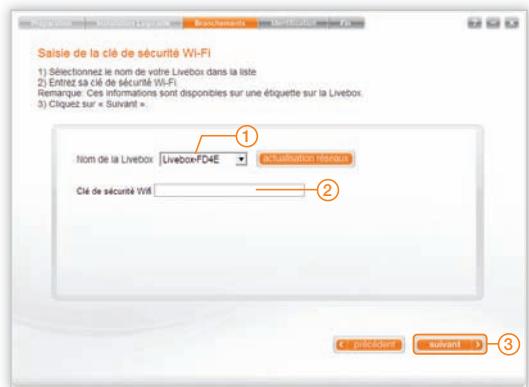
- ▶ Vos filtres ADSL sont bien enfilés dans chacune de vos prises téléphoniques utilisées.
- ▶ Le filtre est le premier élément branché sur la prise téléphonique.
- ▶ Le câble ADSL (embouts gris) est bien enfilé dans le filtre ADSL et sur la prise grise de la livebox.
- ▶ Vous n'utilisez pas de rallonge téléphonique avec votre livebox.

Si les problèmes persistent, appuyez sur le bouton « Reboot » de la livebox. Celui-ci redémarre la livebox et permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Cette opération dure environ 2 minutes.

Vos branchements sont corrects ? Après votre souscription, 10 jours peuvent être nécessaires à l'activation de votre ligne ADSL. Attendez que le voyant @ de la livebox clignote orange et recommencez l'installation, si le problème persiste, contacter l'assistance téléphonique.

• Erreur « Wi-Fi facile »

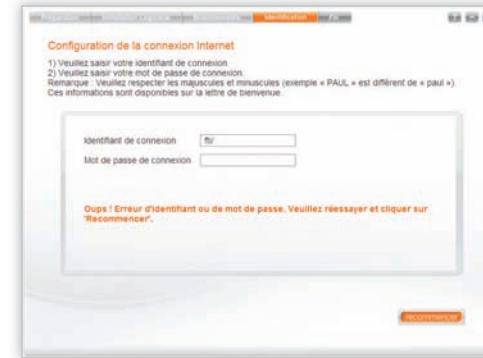
Un problème dans la configuration de mode sans fil est apparu.



- 1- Sélectionnez le nom de votre livebox
- 2- Saisissez la clé de sécurité Wi-Fi, vous retrouverez ces informations sur l'étiquette de la livebox. La clé de sécurité Wi-Fi se compose des chiffres 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9 et des lettres A,B,C,D,E,F.
- 3- Appuyez sur le bouton Wi-Fi de la livebox, puis cliquez sur le bouton « **Suivant** ». le voyant Wi-Fi clignote lentement.

• Erreur identifiant ou mot de passe

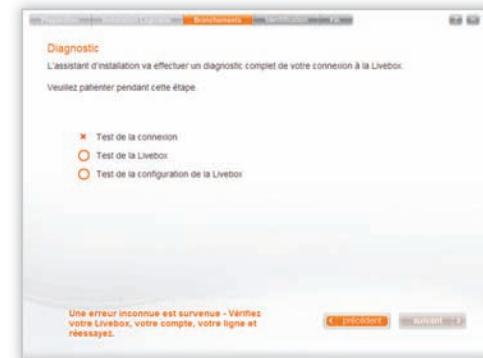
L'identifiant et/ou le mot de passe de connexion que vous avez saisis sont erronés.



Ces informations sont disponibles sur votre courrier de confirmation d'abonnement et sur la page « informations importantes » qui se trouve au début de ce guide si vous l'avez remplie. L'identifiant de connexion commence par « fti/ », il est suivi d'une série de caractères (lettres et chiffres). Le mot de passe est lui aussi composé de chiffres et de lettres. Respectez les majuscules et minuscules (« JEAN » est différent de « jean »). Si ces informations sont correctes, il est possible que le réseau présente des perturbations, veuillez réessayer ultérieurement.

• Échec du test de la connexion

Problème de connexion à la livebox



- ▶ Si vous effectuez une installation filaire, vérifiez que le câble à embouts rouges est bien branché sur la prise rouge de la livebox et sur une prise Ethernet de votre ordinateur.
- ▶ Si vous effectuez une installation sans fil, vérifiez que vous avez activé le mode sans fil de votre ordinateur en vous aidant de la documentation fournie avec votre ordinateur.

problèmes de connexion à Internet

► problèmes de connexion à Internet

Voici quelques conseils simples pour vous aider à résoudre votre problème. Après chaque action décrite dans les étapes suivantes, vérifiez si celle-ci résout votre problème avant de passer à l'étape suivante. Il est nécessaire de réaliser ce test avant de contacter l'assistance téléphonique.

► 1^{ère} étape: redémarrez la livebox

- Appuyez sur le bouton « Reboot » de la livebox, Celui-ci redémarre la livebox et permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la livebox .

► 2^{ème} étape: les voyants lumineux et les branchements de la livebox

- Vérifiez le voyant « @ », il doit être allumé vert fixe, sinon reportez-vous à la [page 65](#).
- Vérifiez qu'aucune rallonge téléphonique (autre que celle fournie dans le pack) ne relie la livebox à votre prise téléphonique.
- Vérifiez qu'un filtre ADSL est branché sur chacune des prises utilisées de votre installation téléphonique (sur lesquelles un équipement est branché) voir [page 59](#)
- Débranchez les équipements tels que répondeur, fax, téléphone fixe, minitel etc. de vos prises téléphoniques.
- Intervertissez les filtres ADSL branchés sur vos prises téléphoniques.

► 3^{ème} étape: les branchements de votre ordinateur

Si vous êtes connecté en Wi-Fi (sans fil) avec la livebox:

- vérifiez que le mode Wi-Fi (sans fil) de votre ordinateur est activé en vous aidant du guide d'utilisation de votre ordinateur.
- vérifiez la position et l'environnement de votre livebox, voir [page 68](#).

Si vous êtes connecté avec un câble à la livebox:

- Vérifiez que le câble à embouts rouges (câble Ethernet) est correctement raccordé à la prise rouge de la livebox et à votre ordinateur. Un voyant orange s'allume sur la prise Ethernet de la livebox lorsque le branchement est correct.

► 4^{ème} étape: assistance

- Consultez l'assistance en ligne, des outils de diagnostics sont à votre disposition.
- Si malgré toutes ces vérifications le dysfonctionnement subsiste, appelez l'assistance téléphonique en vous munissant de votre numéro de compte client (disponible sur votre facture ou sur votre courrier de confirmation d'abonnement).

problèmes de connexion à Internet

État du voyant @	Signification	Causes probables et solutions correspondantes
 <p>clignotant</p>	<p>► livebox non « synchronisée » (ADSL non détectée).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Vérifiez que votre livebox est bien raccordée à un filtre ADSL correctement enfilé dans la prise téléphonique. ► Supprimez rallonges téléphoniques et branchements inutiles (Minitel, fax). ► Juste après un nouvel abonnement ou une migration, la mise en service de la ligne ADSL peut prendre 10 jours. Passé ce délai, contactez l'assistance téléphonique. ► Changez vos filtres: ils peuvent être défectueux.
 <p>fixes</p>	<p>► Problème de mise à jour du logiciel interne de la livebox.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Une erreur est survenue pendant une mise à jour du logiciel interne: appuyez sur le bouton « Reboot » de la livebox puis patientez le temps que la livebox redémarre. Si la situation perdure, débranchez puis rebranchez électriquement la livebox.
 <p>clignotant</p>	<p>► livebox synchronisée mais non connectée à l'Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Normal: la livebox tente de se connecter à Internet. ► Si la situation perdure, il est possible que l'identifiant et/ou le mot de passe de connexion saisis soient erronés. Vérifiez-les à l'aide du courrier de confirmation d'abonnement. ► Si la livebox a déjà fonctionné, il s'agit peut-être d'un dysfonctionnement du réseau ADSL. ► Pour plus de renseignements, contactez l'assistance téléphonique.
 <p>fixe</p>	<p>► livebox connectée à Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ► Fonctionnement correct, ceci n'est pas un « problème de connexion ».

Si vous utilisez le téléphone par internet (option « le téléphone par internet » de votre abonnement Orange Internet).

► 1^{ère} étape: redémarrez la livebox

- Appuyez sur le bouton « Reboot » de la livebox, Celui-ci redémarre la livebox et permet de résoudre la plupart des dysfonctionnements que vous pouvez rencontrer. **Attendez 2 à 3 minutes après avoir redémarré la livebox** .

► 2^{ème} étape: vérifiez les branchements du téléphone

- Vérifiez que votre téléphone est correctement raccordé à la prise bleue de la livebox.
- Si votre téléphone ne possède pas de prise compatible, utilisez le convertisseur à embout bleu.



- Vérifier que votre téléphone fonctionne bien en fréquence vocale (l'appui sur une touche donne un bip (son))

► 3^{ème} étape: vérifiez les voyants lumineux de la livebox

Vérifiez que le voyant lumineux  est allumé, voir [page 57](#).

Si le voyant est éteint, le service téléphone par internet est indisponible ou vous n'avez pas souscrit à ce service.

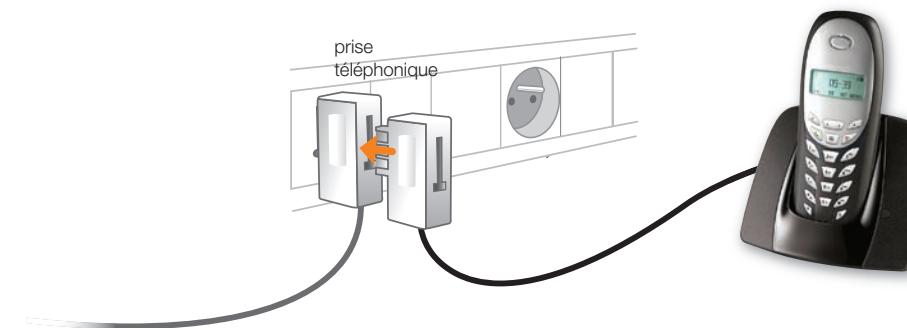
► 4^{ème} étape: testez votre téléphone si vous avez souscrit au téléphone par internet

- Branchez le téléphone qui est connecté à la livebox, directement sur un filtre ADSL et une prise téléphonique murale, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le problème n'est pas du au téléphone (ce test est uniquement valable pour les téléphones compatibles livebox  OK livebox)
- Branchez un autre téléphone à fréquence vocale à la place de celui connecté à la livebox, testez-le, si celui-ci fonctionne, alors le téléphone installé précédemment est en panne.

Si vous utilisez un téléphone classique (appelé aussi RTC)

► Étape 1

- Vérifiez que votre téléphone est branché sur un filtre ADSL de votre installation téléphonique.



► Étape 2

- Vérifiez que chaque prise utilisée de votre domicile est équipée d'un filtre ADSL, voir [page 59](#).

liaison sans fil (Wi-Fi)

Les ondes radio, vecteur de la connexion sans fil, sont altérées et perturbées par les obstacles qu'elles rencontrent. En traversant un mur ou en rebondissant sur une vitre, le signal s'atténue. Pour une qualité optimale d'utilisation et ne pas subir de déconnexions Wi-Fi trop fréquentes, certaines précautions sont à respecter :

- ▶ Prévoyez un espace dégagé entre votre ordinateur (si vous possédez un ordinateur pré-équipé sans fil) ou votre adaptateur USB WiFi (si vous disposez de cet accessoire) et la livebox. Évitez tout obstacle important comme par exemple des murs en béton armé.
- ▶ Certains équipements parasitent le signal radio entre la livebox et l'adaptateur :
 - clavier ou souris sans fil.
 - appareil de transmission d'images TV.
 - casque sans fil.
 - télécommande, etc.

D'une manière générale il faut éloigner tout matériel susceptible d'émettre ou de recevoir un signal radio.

Remarque : les informations du tableau ci-dessous sont données à titre indicatif.

Matériaux	Affaiblissement	Exemples
Air	Aucun	Espace ouvert, cour intérieure
Bois	Faible	Porte, plancher, cloison
Plastique	Faible	Cloison
Verre	Faible	Vitres non teintées
Verre teinté	Moyen	Vitres teintées
Eau	Moyen	Aquarium, fontaine
Briques	Moyen	Murs
Plâtre	Moyen	Cloisons
Céramique	Élevé	Carrelage
Béton	Élevé	Murs porteurs, étages, piliers
Métal	Très élevé	Béton armé, miroirs, armoire métallique, cage d'ascenseur

remise à zéro de la livebox

Dans quel cas doit-on remettre la livebox à zéro ?

Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort et sur conseil du service client. Avant de réaliser la remise à zéro de la livebox consultez la page « **assistance (page 61)** ».

Remettre à zéro la livebox implique :

- ▶ la suppression de toute configuration personnalisée (pare-feu, NAT etc.).
- ▶ la désactivation temporaire de l'accès internet.
- ▶ la désactivation temporaire des services associés à la livebox (téléphone par internet, TV par ADSL etc.).
- ▶ le mot de passe d'administration de la livebox sera de nouveau « **admin** » (sans les guillemets).

Remarque : Pour vous permettre de bénéficier à nouveau d'un accès Internet et de l'ensemble de vos services (téléphone par internet, TV par ADSL etc.) vous devez réinstaller la livebox. Utilisez le CD-Rom d'installation et ce guide à la rubrique « **première installation** » (page 11).

Comment remettre ma livebox à zéro ?

- ▶ Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton « **Reset** » avec une pointe de crayon ou de stylo.
- ▶ Les voyants situés de l'autre côté s'allumeront puis s'éteindront un à un.
- ▶ Tous s'allumeront ensuite 10 à 15 secondes, puis seul le voyant d'alimentation clignotera lentement (1 fois/seconde) pendant une minute.
- ▶ Installez à nouveau la livebox en utilisant le CD-Rom d'installation et ce guide à la rubrique « **première installation** » reportez-vous [page 11](#).



L'écologie est une préoccupation essentielle de France Télécom. Le groupe souhaite exploiter des installations respectueuses de la nature et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans ses produits, de la phase de fabrication à l'élimination, en passant par la mise en service et l'utilisation.



l'emballage

Le logo (point vert) signale le versement d'une contribution à un organisme agréé pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages. Facilitez cela en respectant les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

les piles et les batteries

Usagées, elles seront déposées dans les points de collecte prévus pour cela.



le produit

Ce pictogramme dénote un équipement électrique ou électronique. À ce titre, la réglementation européenne demande de procéder à une collecte sélective :

- ▶ Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- ▶ Dans les points de collecte locaux sinon (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Vous participez ainsi à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques, potentiellement nuisibles à l'environnement et à la santé humaine.

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la livebox. Veuillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

Emplacement

- ▶ La livebox doit être installée et utilisée à l'intérieur d'un bâtiment.
- ▶ Évitez d'utiliser, de placer et de conserver la livebox dans des endroits exposés à une lumière intense ou à des températures élevées ou près de sources de chaleur. Des températures élevées risquent de déformer le boîtier. La température maximum ne peut dépasser 45 °C.
- ▶ Conservez la livebox dans un endroit sûr et bien ventilé.
- ▶ Évitez d'installer la livebox dans un endroit humide ou poussiéreux. Vous risqueriez entre autres de provoquer un incendie ou une décharge électrique.
- ▶ Ne placez pas la livebox sur un élément non stable.
- ▶ Le boîtier de la livebox ne doit pas être couvert.
- ▶ L'emplacement de la prise de courant secteur doit être facilement accessible. La tension secteur doit correspondre aux indications figurant sur la plaque signalétique de l'adaptateur électrique.

Entretien et maintenance

- ▶ Veillez à ne pas ouvrir, désassembler ou modifier une partie de la livebox et ses accessoires. Tout désassemblage ou modification pourrait provoquer une forte décharge électrique. Les inspections internes, les modifications et les réparations doivent impérativement être effectuées par des techniciens agréés et qualifiés. L'ouverture de la livebox ou toute modification interne entraînera la perte de la garantie.
- ▶ Débranchez le cordon d'alimentation de la livebox avant de la nettoyer.
- ▶ Pour nettoyer l'appareil, n'utilisez pas certains produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques. N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.
- ▶ Ne mettez pas la livebox en contact avec de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur de l'appareil. Si la partie externe de l'appareil entre en contact avec un liquide, essuyez-le à l'aide d'un chiffon doux et absorbant. Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer un incendie ou une décharge électrique.

Alimentation et câbles

- ▶ N'utilisez que les accessoires d'alimentation fournis. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer entre autres un incendie ou une décharge électrique.
- ▶ Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger la livebox avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques (parafoudre) ou de la débrancher en cas d'absence prolongée ou d'orage imminent. La livebox n'est pas fonctionnelle en cas de coupure du secteur. Pour les appels d'urgence utilisez un poste auto alimenté par la ligne (téléphone classique).
- ▶ Ne tentez pas d'acheminer les câbles dans un passage ou un endroit susceptible de les pincer.
- ▶ Ne touchez pas le bloc d'alimentation si vos mains sont mouillées. Vous risqueriez de recevoir une décharge électrique.

ADSL

Technologie de transfert de données à grande vitesse (haut débit) qui utilise le réseau téléphonique.

Antivirus

Logiciel de protection de votre ordinateur contre les programmes malicieux. Un antivirus détecte et supprime les virus informatiques qui peuvent endommager votre ordinateur.

Centrino

Technologie de communication informatique sans fil pré-équipé sur certains ordinateurs. Elle permet d'accéder à Internet sans utiliser de câbles pour relier l'ordinateur à la livebox.

Clé WPA

Dispositif de chiffrement des données circulant sur un réseau sans fil. Cela vous permet de protéger votre connexion sans fil des accès extérieurs non autorisés. La clé WPA vous permet de vous authentifier sur votre réseau. Votre réseau Wi-Fi est inaccessible à d'autres ordinateurs qui ne disposent pas de cette clé électronique.

Ethernet

Protocole de communication informatique filaire. Cette technologie permet de relier votre livebox et votre ordinateur par un câble et de profiter d'un débit rapide. La norme Ethernet supporte les débits les plus importants. Des câbles de différentes longueurs sont disponibles auprès de revendeurs spécialisés.

Filtre ADSL

Un filtre ADSL est un dispositif technique permettant, sur votre installation téléphonique, le tri entre les fréquences utilisées, d'une part, par votre téléphone classique et d'autre part, celles utilisées par votre livebox.

Modem

Appareil qui permet la connexion à Internet à partir de votre ligne téléphonique. Votre livebox est un modem.

Pare-feu (ou firewall)

Logiciel de protection de votre ordinateur sur le réseau. Le pare-feu permet de filtrer certaines données circulant vers votre ordinateur, afin de bloquer les tentatives de piratage. Le pare-feu ne protège pas des virus informatiques.

Routeur

Dispositif matériel permettant de partager votre connexion Internet. La livebox est un modem-routeur, et vous permet donc de profiter de votre connexion Internet depuis plusieurs ordinateurs dans votre domicile.

Wi-Fi

Technologie de communication informatique sans fil. Elle permet d'accéder à Internet sans utiliser de câble pour relier l'ordinateur à la livebox. La norme Wi-Fi ne permet pas un débit aussi important que la connexion par câble Ethernet.

